

OPĆI UVJETI

isporuke vodnih usluga

Koprivnica, studeni 2023.

Izradila: Maja Hleb, dipl.oec.

Sudjelovali: Krešimir Ujlaki, dipl.ing.građ.

Tomica Blažek, dipl.ing.

Goran Sikavica, dipl.oec.

Nikolina Vargović, dipl.ing.

dr.sc. Damir Ruk, dipl.ing.

Marko Malačić, dipl.iur.

Ana Hajdinjak, dipl.oec.

Dubravka Kalamir, dipl.oec.

Branimir Puhek

Predložio: direktor Zdravko Petras,
mag.ing.aedif.

SADRŽAJ:

- 1. OPĆE ODREDBE**
- 2. UGOVORNI ODNOSI**
 - 2.1. Ugovor o priključenju na komunalne vodne građevine i isporuci vodnih usluga**
 - 2.3. Ugovor o jamstvu za plaćanje isporučenih vodnih usluga najmoprimcu**
- 3. UVJETI KORIŠTENJA VODNIH USLUGA**
 - 3.1. Prava i obveze Isporučitelja**
 - 3.2. Prava i obveze Korisnika**
 - 3.3. Promjena Korisnika vodne usluge**
 - 3.4. Evidencija o Korisnicima**
- 4. OBVEZA I UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE TE UVJETI ODRŽAVANJA PRIKLJUČAKA**
 - 4.1. Obveza priključenja**
 - 4.2. Isključenje s komunalnih vodnih građevina na zahtjev Korisnika**
 - 4.3. Postupak izdavanja suglasnosti i osiguranja uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine**
 - 4.4. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja**
 - 4.4.1. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na javni vodoopskrbni sustav**
 - 4.4.1.1. Priključenje na javni vodoopskrbni sustav**
 - 4.4.1.2. Zahtjev za priključenje na javni vodoopskrbni sustav**
 - 4.4.1.3. Uvjeti ugradnje vodomjera zasebne cjeline unutar zgrade koja ima više zasebnih cjelina**
 - 4.4.2. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne odvodnje**
 - 4.4.2.1. Priključenje na sustav javne odvodnje**
 - 4.4.2.2. Zahtjev za priključenje na sustav javne odvodnje**
 - 4.5. Uvjeti korištenja i održavanja priključaka**
 - 4.5.1. Uvjeti korištenja i održavanja vodovodnih priključaka**
 - 4.5.2. Uvjeti korištenja i održavanja kanalizacijskih priključaka**
- 5. ZAHTIJEVANI STANDARDI VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA TE UVJETI NJIHOVE UGRADNJE I ODRŽAVANJA**
 - 5.1. Tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju vodomjera**
 - 5.2. Uvjeti korištenja i održavanje vodomjera i mjerača protoka**
 - 5.3. Opći uvjeti za interne vodovodne instalacije**
 - 5.4. Uvjeti ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine**
- 6. UVJETI ISPUŠTANJA OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE**
- 7. GRANIČNE VRIJEDNOSTI EMISIJA OTPADNIH VODA, KOJE NISU INDUSTRIJSKE, A ISPUŠTAJU SE U SUSTAV JAVNE ODVODNJE**
- 8. INDIVIDUALNI SUSTAVI ODVODNJE**
 - 8.1. Provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava za odvodnju i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje**
 - 8.2. Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje**
 - 8.3. Plan pražnjenja i obveze prilikom pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje**
 - 8.4. Nadzor pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje**

8.5. Glavni uvjeti za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

9. PRUŽANJE JAVNE VODOOPSKRBE AUTOCISTERNOM

10. NAČIN MJERENJA ISPORUKE VODNIH USLUGA

- 10.1. Mjerenje vodnih usluga
- 10.2. Mjerenje javne odvodnje

11. OBRAČUN I NAPLATA VODNIH USLUGA

- 11.1. Obračun javne vodoopskrbe
- 11.2. Obračun javne odvodnje
- 11.3. Naplata vodnih usluga
 - 11.3.1. Naplata vodnih usluga u kategoriji kućanstva
 - 11.3.2. Naplata vodnih usluga u kategoriji poslovnih korisnika
 - 11.3.3. Opomena o plaćanju dospjele tražbine i opomena pred Obustavu ili ograničenje isporuke vodnih usluga

12. PRIGOVOR I REKLAMACIJA KORISNIKA

- 12.1. Prigovor Korisnika
- 12.2. Reklamacija Korisnika

13. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE VODNIH USLUGA

- 13.1. Uvjeti za ograničenje isporuke vodnih usluga
- 13.2. Uvjeti za obustavu isporuke vodnih usluga
- 13.3. Omogućavanje isporuke vode za vrijeme prekida isporuke vodnih usluga

14. POSTUPANJA U SLUČAJU PROTUPRAVNOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

- 14.1. Protupravno korištenje vode za ljudsku potrošnju iz hidranata

15. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOJA NISU UREĐENA ZAKONIMA IZ PODRUČJA VODA, A KOJA NISU U SUPROTNOSTI S ODREDBAMA TIH ZAKONA

- 15.1. Štednja vode za ljudsku potrošnju
- 15.2. Kvaliteta vode za ljudsku potrošnju
- 15.3. Financiranje gradnje vodnih građevina

16. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Na temelju članka 23. i 40. Zakona o vodnim uslugama ("Narodne novine" broj 66/19), članka 25. Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine" broj 19/22 i 59/23), članka 295. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“ broj 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22 i 156/22) i članka 17. Izjave društva s ograničenom odgovornošću (potpuni tekst) od 09.11.2022. godine, Skupština Koprivničkih voda d.o.o. Koprivnica na 3. sjednici održanoj dana 02. studenoga 2023. godine donosi

OPĆE UVJETE **isporuke vodnih usluga**

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se međusobni odnosi između Koprivničkih voda d.o.o. Koprivnica kao javnog isporučitelja vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i korisnika vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) na uslužnom području na kojem Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Ovi Opći uvjeti sadrže odredbe o :

- uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine te uvjete održavanja priključaka
- zahtijevanim standardima vodomjera i mjerača protoka te uvjete njihove ugradnje i održavanja
- načinu mjerenja isporuke vodnih usluga
- uvjetima ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje
- graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje
- odredbe o provedbi stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje
- uvjetima pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
- planu pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
- uvjetima ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine
- glavnim uvjetima za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
- uvjetima za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga
- postupanju u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga
- pružanju javne vodoopskrbe autocisternom

- prava i obveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga, koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama zakona kojima se uređuje područje voda

Članak 2.

Pojedini pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

- 1) **Aglomeracija** je područje na kojem su stanovništvo i/ili gospodarske djelatnosti dovoljno koncentrirani da se komunalne otpadne vode mogu prikupljati i odvoditi do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda ili do krajnje točke ispuštanja.
- 2) **Druge nekretnine** su izgrađeno ili neizgrađeno građevinsko zemljište, poljoprivredno zemljište i poljoprivredni objekti te drugo zemljište koje je u katastru uvedeno pod posebnim brojem katastarske čestice.
- 3) **Glavni vodomjer** je mjerni uređaj kojim se mjeri i s kojeg se očitava ukupna potrošnja isporučene vode u nekretninu/zgradu koja se sastoji od više samostalnih uporabnih cjelina, a postavlja se na priključku nekretnine/zgrade na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje; glavnim vodomjerom smatra se i mjerač protoka na kojem se očitava ukupna količina ispuštene otpadne vode iz nekretnine/zgrade koja se sastoji od više samostalnih uporabnih cjelina
- 4) **Građevine** u smislu ovih Općih uvjeta su stambena, višestambena, poslovna i gospodarska zgrada.
- 5) **Individualni sustav odvodnje** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje, a koji osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.
- 6) **Individualni sustav vodoopskrbe** je tehnički i tehnološki povezan sustav građevina, vodova i opreme za vodoopskrbu jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne vodoopskrbe, a koji osobito uključuje zdence, cjevovode, kućne vodove i dr.
- 7) **Industrijske otpadne vode** su sve otpadne vode nastale u proizvodnim procesima u industriji, osim sanitarnih otpadnih voda i oborinskih voda, koje se ispuštaju iz prostora korištenih za obavljanje trgovine ili industrijske djelatnosti.
- 8) **Interna kanalizacijska mreža** - vodovi, naprave, oprema, objekti i uređaji Korisnika odvodnje na nekretninama koji su spojeni na sustav javne odvodnje.
- 9) **Interna vodovodna instalacija** - vodovi, naprave, oprema i uređaji Korisnika u sustavu održavanja Korisnika iza glavnog ventila ili iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na sustav javne vodoopskrbne mreže, osim internog vodomjera koji je u vlasništvu Isporučitelja.
- 10) **Izvanredne okolnosti** u okolnosti znatnijeg porasta troškova pružanja vodnih usluga, znatnijeg pada ili porasta korištenja vodnih usluga kao posljedica potresa, prirodnih nepogoda, epidemija, pandemija ili izvanrednoga stanja
- 11) **Javna vodoopskrba** je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda u svrhu ljudske potrošnje i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjeg korisnika vodne usluge ili do drugoga isporučitelja vodne usluge ili do javne slavine putem građevina za javnu vodoopskrbu te upravljanje tim građevinama, kao i pokretna isporuka vode za ljudsku potrošnju (autocisternom, vodonoscem ili na drugi način), kad je to određeno propisima o vodama i/ili vodnim uslugama.

- 12) **Javna odvodnja** je djelatnost skupljanja komunalnih otpadnih voda, njihova pročišćavanja i ispuštanja u prirodni prijamnik putem građevina za javnu odvodnju te upravljanje tim građevinama. Javna odvodnja uključuje i djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, što uključuje i pražnjenje i odvoz mulja iz malih sanitarnih uređaja. Javna odvodnja uključuje pročišćavanje komunalnih otpadnih voda ako je kolektor sustava javne odvodnje priključen na uređaj za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, a ne uključuje pročišćavanje ako uređaj za pročišćavanje komunalnih otpadnih voda nije u funkcionalnoj uporabi.
- 13) **Javni isporučitelj vodnih usluga** je trgovačko društvo Koprivničke vode d.o.o., Koprivnica, Mosna ulica 15/A (u daljnjem tekstu: Isporučitelj).
- 14) **Javni vodoopskrbni cjevovod** ili distributivni cjevovod je vodoopskrbni cjevovod u pojedinoj ulici na koji se vodovodnim priključkom spaja građevina ili druga nekretnina.
- 15) **Javni vodoopskrbni sustav** je mreža vodoopskrbnih cjevovoda u vlasništvu ili u nadležnosti Isporučitelja kojom se Korisnici opskrbljuju pitkom vodom.
- 16) **Komunalne vodne građevine** su građevine za javnu vodoopskrbu i građevine za javnu odvodnju.
- 17) **Kontrolno okno** je priključno okno interne kanalizacijske mreže iz kojeg se Korisnik priključuje na sustav javnu odvodnje i na kojem se obavlja mjerenje količine otpadnih voda i uzorkovanje otpadnih voda, ukoliko je to potrebno sukladno važećim zakonskim propisima.
- 18) **Korisnik vodnih usluga** je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu, a gdje je primjenjivo autocisternom ili na drugi način, isporučuje voda za ljudsku potrošnju, iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno, ispušta u građevine za javnu odvodnju odnosno vlasnik individualnog sustava odvodnje. Ako vlasnika navedene nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik te nekretnine odnosno individualnog sustava odvodnje.
Korisnici vodnih usluga su fizičke i pravne osobe koje su s Isporučiteljom sklopile Ugovor o isporuci vodnih usluga ili su temeljem ovih Općih uvjeta izjednačeni s tim osobama (u daljnjem tekstu: Korisnik).
Korisnik je u skladu s ovim Općim uvjetima: kućanstvo, poslovni korisnik, vlasnik građevine ili druge nekretnine, zakoniti posjednik, najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac i investitor.
- 19) **Kućanstvo** je kategorija korisnika vodnih usluga koji je kao fizička osoba (nositelj kućanstva) prijavljen kod isporučitelja vodnih usluga kao obveznik plaćanja vodne usluge, a vodne usluge koristi za vlastite potrebe u stambenoj ili višestambenoj zgradi, u kojoj stanuje sam ili zajednički, s jednom ili više fizičkih osoba, koje također koriste iste vodne usluge; kućanstvo je i kućanstvo ili domaćinstvo kojem je zakonom kojim se uređuje ugostiteljska djelatnost dopušteno obavljati poslovnu djelatnost u stambenom prostoru
- 20) **Lokalni vodovod** je građevina za vodoopskrbu od izvorišta ili drugog vodozahvata do mjesta priključenja krajnjeg korisnika ili do javne slavine, osim komunalnih vodnih građevina, internih vodovodnih sustava i individualnih sustava vodoopskrbe, izgradnju kojih su izravno financirale fizičke osobe i iznimno i pravne osobe, a radi osiguranja vode u svrhu ljudske potrošnje za jedno naselje, više naselja ili dio naselja.
- 21) **Mjerno mjesto** je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene vodne usluge te ujedno i mjesto izvršenja vodne usluge.
- 22) **Nekretnine** u smislu ovih Općih uvjeta su građevine i druge nekretnine.

- 23) **Oborinske vode** su otpadne vode koje nastaju ispiranjem oborinama s površina prometnica, parkirališta ili drugih površina, postupno otapajući onečišćenja na navedenim površinama
- 24) **Obveznik priključenja** je vlasnik građevine ili druge nekretnine, odnosno drugi zakoniti posjednik.
- 25) **Pojedinačni vodomjer (interni vodomjer)** je mjerni uređaj kojim se mjeri i s kojeg se očitava potrošnja isporučene vodne usluge u posebnom dijelu zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi vodna usluga (stan, poslovni prostor, garaža)
- 26) **Poljoprivredni priključak** na javnu vodoopskrbnu mrežu je priključak kojim se iznimno na pismeni zahtjev Korisnika odobrava korištenje vode za ljudsku potrošnju vlasnicima ili drugim zakonitim posjednicima poljoprivrednog zemljišta ili objekata koji služe isključivo za poljoprivrednu djelatnost (plastenici, staklenici i sl. – u daljnjem tekstu: poljoprivredni objekti) a za potrebe navodnjavanja i zalijevanja poljoprivrednog zemljišta i u poljoprivrednim objektima.
- 27) **Poslovni korisnik** je kategorija korisnika vodnih usluga, koji nije kućanstvo
- 28) **Postojeća građevina** je građevina izgrađena na temelju građevinske dozvole ili drugog odgovarajućeg akta i svaka druga građevina koja je prema ovom ili posebnom zakonu s njom izjednačena
- 29) **Potrošač** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti sukladno odredbama važećeg Zakona o zaštiti potrošača
- 30) **Priključak na javni vodoopskrbni sustav (vodovodni priključak)** je cjevovod vode za ljudsku potrošnju od spoja na uličnoj mreži do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu, uključivo i spojnicu vodomjera neposredno iza glavnog vodomjera i interni vodomjer unutar zgrade ili unutar prostorije korisnika. Priključkom na javni vodoopskrbni sustav (vodovodni priključak) smatra se spoj priključnog cjevovoda na cijev javnog vodoopskrbnog sustava, priključni cjevovod, oprema za daljinsko očitavanje i mjerni set koji završava s glavnim vodomjerom sukladno ovim Općim uvjetima. Priključak je na upravljanju i održavanju isporučitelja vodnih usluga i njegova je dugotrajna imovina, a vodomjerno okno je u vlasništvu vlasnika nekretnine.
- 29) **Priključak na sustav javne odvodnje (kanalizacijski priključak)** je cjevovod od spoja na ulični kanalizacijski cjevovod do kontrolnog okna, smještenog unutar građevinske parcele Korisnika. Kanalizacijski priključak se ovisno o vrsti sustava odvodnje na koji se priključuje dijeli na priključak na sustav oborinske odvodnje i priključak na sustav javne odvodnje sanitarnih i tehnoloških otpadnih voda. Priključkom na sustav javne odvodnje otpadnih voda (kanalizacijski priključak) smatra se spoj priključnog odvodnog cjevovoda na cijev sustava javne odvodnje, odvodni cjevovod i kontrolno/mjerno okno sukladno ovim Općim uvjetima. Priključak je na upravljanju i održavanju isporučitelja vodnih usluga i njegova je dugotrajna imovina, a kontrolno okno je u vlasništvu vlasnika nekretnine.
- 30) **Priključak na sustav javne odvodnje sanitarnih i tehnoloških otpadnih voda** je spoj priključnog odvodnog cjevovoda na cijev sustava odvodnje sanitarnih i tehnoloških otpadnih voda, odvodni cjevovod i kontrolno/mjerno okno sukladno ovim Općim uvjetima
- 31) **Priključak na sustav oborinske odvodnje** koja je dio javne odvodnje je spoj priključnog odvodnog cjevovoda na cijev sustava oborinske odvodnje, odvodni cjevovod i kontrolno/mjerno okno sukladno ovim Općim uvjetima.
- 32) **Priključenje na komunalne vodne građevine** predstavlja spajanje građevine odnosno druge nekretnine na javni vodoopskrbni sustav i sustav javne odvodnje, a kojim se omogućuje funkcionalna sposobnost za nesmetano korištenje komunalnih vodnih usluga

- 33) Privremeni priključak** na javnu vodoopskrbnu mrežu je priključak kojim se na pismeni zahtjev Korisniku odobrava privremeno korištenje vode za ljudsku potrošnju koja se isporučuje Korisniku preko vodomjera privremeno postavljenog od strane Isporučitelja na nadzemni hidrant ili vodomjera na hidrantskom nastavku kod podzemnih hidranata.
- 34) Protupravno korištenje vodnih usluga** je **protupravna potrošnja**, odnosno korištenje vodnih usluga na način koji nije u skladu s važećim zakonskim propisima i sa zahtjevima iz ovih Općih uvjeta.
- 35) Sabirna jama** je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode, koja priključkom nije priključena na sustav javne odvodnje i u vlasništvu je vlasnika nekretnina.
- 36) Socijalno ugroženi stanovnik**, u smislu ovih Općih uvjeta, je osoba koja sukladno propisima kojima se uređuje socijalna skrb ima pravo na naknadu za troškove stanovanja, a njihov popis jedinica lokalne samouprave dostavlja Isporučitelju
- 37) Sustav javne odvodnje** je tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja. Sustav javne odvodnje čini mreža kanalizacijskih cjevovoda i objekata u vlasništvu ili u nadležnosti Isporučitelja kojom se odvođe otpadne vode i na koju se kanalizacijskim priključkom spaja građevina ili druga nekretnina.
- 38) Sustav javne vodoopskrbe** je tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu vodoopskrba od izvorišta ili drugog vodozahvata odnosno od mjesta prihvata vode od drugog isporučitelja vodnih usluga do priključka korisnika vodne usluge uključujući i vodomjer, do javne slavine ili do mjesta isporuke vode drugom isporučitelju vodnih usluga.
- 39) Ugovaratelj-licencirani izvođač** je od strane Isporučitelja odobren i licencirani izvođač radova, koji izvodi radove priključenja, a kojeg je budući korisnik odabrao za izvođenje radova priključenja njegove nekretnine na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje.
- 40) Uslužno područje** je područje određeno Uredbom o uslužnim područjima. Do potpunog pripajanja postojećih isporučitelja vodnih usluga društvu preuzimatelju na uslužnom području, uslužno područje čine područja pružanja usluge pripojenih postojećih isporučitelja vodnih usluga i područje pružanja vodnih usluga društva preuzimatelja; uslužno područje je i područje pružanja vodnih usluga nepripojenog postojećeg isporučitelja vodnih usluga do njegovog pripojenja
- 41) Voda za ljudsku potrošnju** je:
- sva voda, bilo u njezinu izvornome stanju bilo nakon obrade (kondicioniranja), koja je namijenjena za piće, kuhanje, pripremu hrane ili druge potrebe kućanstva, neovisno o njezinu podrijetlu te o tome poteče li iz sustava javne vodoopskrbe, iz cisterni ili iz boca odnosno posuda za vodu i
 - sva voda koja se rabi u industrijama za proizvodnju hrane u svrhu proizvodnje, obrade, očuvanja ili stavljanja na tržište proizvoda ili tvari namijenjenih za ljudsku potrošnju, u skladu s propisima koji uređuju vode
- 42) Vodne usluge** su usluge javne vodoopskrbe i usluge javne odvodnje otpadnih voda (u daljnjem tekstu: vodne usluge) koje korisnicima isporučuje Isporučitelj
- 43) Vodomjerno okno** ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih ili internih vodomjera.
- 44) Vodoopskrbno područje** (vodoopskrbna zona) je geografsko područje na kojem se pružaju vodne usluge javne vodoopskrbe.

45) Zasebna cjelina je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u skladu s propisima koji utvrđuju vlasništvo i druga stvarna prava.

Ostali pojmovi koji nisu navedeni u stavku 1. ovog članka, a koji se navode u ovim Općim uvjetima imaju značenje utvrđeno propisima koji uređuju vode i vodne usluge.

Članak 3.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

2. UGOVORNI ODNOSI

Članak 4.

Odnosi između Isporučitelja i Korisnika uređuju se sljedećim ugovorima:

- ugovorom o priključenju na komunalne vodne građevine i isporuci vodnih usluga
- ugovorom o privremenom priključenju na javni vodoopskrbni sustav i isporuci vodnih usluga i
- ugovorom o jamstvu za plaćanje isporučenih vodnih usluga najmoprimcu.

2.1. Ugovor o priključenju na komunalne vodne građevine i isporuci vodnih usluga

Članak 5.

Ugovor o priključenju na komunalne vodne građevine i isporuci vodnih usluga u pisanom obliku sklapaju Isporučitelj i Obveznik priključenja prije izvođenja i priključenja građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine, sukladno ovim Općim uvjetima.

Ugovorom o priključenju na komunalne vodne građevine i isporuci vodnih usluga utvrđuje se najmanje:

- vrsta priključka,
- rok izvedbe priključka,
- uvjeti izvođenja priključka,
- obveze i prava Korisnika i Isporučitelja,
- naknada i način plaćanja vodnih usluga,
- dan početka korištenja vodnih usluga,
- nadzor i predaja priključka u vlasništvo Isporučitelja
- ograničenje ili obustavu korištenja vodnih usluga,
- protupravna potrošnja i obračun naknade za protupravnu potrošnju,
- raskid ili prestanak ugovora.

Pisani ugovor o isporuci vodnih usluga, osim vodne usluge praznjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, može sadržavati i druge podatke, ako je

primjenjivo i ako postoje specifičnosti u isporuci vodnih usluga koje je u skladu s ovim Općim uvjetima potrebno ugovorno utvrditi između Isporučitelja i pojedinog Korisnika.

Članak 6.

Ugovor o priključenju na komunalne vodne građevine i isporuci vodnih usluga sklapa se s Obveznikom priključenja na njegov zahtjev.

Sklapanjem ugovora o priključenju i isporuci vodnih usluga iz prethodnog stavka Obveznik priključenja pristaje na prijenos priključaka u vlasništvo Isporučitelja bez naknade, a Isporučitelj se obvezuje da će priključak trajno održavati.

Ugovorom o priključenju i isporuci vodnih usluga kod priključaka na javnu vodoopskrbu i/ili javnu odvodnju za višestambenu zgradu s više samostalnih uporabnih cjelina (stanova, poslovnih prostora i sl.), ugovorit će se ugradnja glavnog vodomjera i svih internih vodomjera te se kao korisnik vodnih usluga u evidenciji isporučitelja vodnih usluga za sve vodomjere vodi investitor objekta. Po sklapanju pravnih poslova s fizičkim ili pravnim osobama kojima oni postaju vlasnici samostalnih uporabnih cjelina, Isporučitelj će u svojim evidencijama izvršiti promjenu korisnika vodnih usluga

Članak 7.

Ugovor o privremenom priključenju na sustav javne odvodnje i sustav javne vodoopskrbe i isporuci vodnih usluga sklapaju Isporučitelj i Obveznik priključenja za privremene potrebe korisnika u trajanju do maksimalno 100 (sto) dana, sukladno ovim Općim uvjetima.

Iznimno, u opravdanim i neodgodivim slučajevima, ugovor o privremenom priključku na sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje može se sklopiti i na razdoblje duže od 100 (sto) dana.

Ugovorom o privremenom priključenju na sustav javne vodoopskrbe i/ili sustav javne odvodnje utvrđuju se uvjeti korištenja privremenog priključka, svrha priključenja, obračun potrošnje vode i drugi troškovi, zabrana priključenja trećoj osobi te naknada štete.

Članak 8.

Dan početka korištenja vodnih usluga, osim pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, je:

- dan priključenja na komunalne vodne građevine koje su u pogonu, koji je kao takav određen u radnom nalogu za priključenje Isporučitelja i supotpisanom od budućeg Korisnika vodnih usluga ili koji je kao takav određen u pisanom ugovoru o priključenju i isporuci vodnih usluga ili
- dan promjene korisnika vodnih usluga na nekretnini već priključenoj na iste građevine.

Dan početka korištenja vodnih usluga je dan s kojim Korisnik postaje obveznik plaćanja vodnih usluga bez obzira na to da li je Korisnik svoje interne instalacije građevine priključio na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje ili nije.

Članak 9.

Dan početka korištenja vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje je dan koji je kao takav određen u radnom nalogu Isporučitelja za pražnjenje i odvoz komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje i koji je supotpisan od Korisnika.

Članak 10.

Isporučitelj je obrazac standardnog ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine i isporuci vodnih usluga iz članka 5. ovih Općih uvjeta dužan izraditi za različite kategorije korisnika (kućanstva u stambenim kućama, kućanstva u stambenim zgradama, poslovni korisnici i dr.) i objaviti na internetskoj stranici Isporučitelja www.kcvode.hr.

Obrasci Ugovora trebaju biti javno dostupni za cijelo vrijeme važenja ovih Općih uvjeta.

2.2. Ugovor o jamstvu za plaćanje isporučenih vodnih usluga najmoprimcu

Članak 11.

Ugovor o jamstvu za plaćanje isporučenih vodnih usluga najmoprimcu je trojni ugovor kojeg sklapa Isporučitelj s vlasnikom nekretnine i najmoprimcem/zakupcem nekretnine radi solidarne obveze plaćanja isporučenih vodnih usluga.

Sklapanjem ugovora iz prethodnog članka ugovorne strane se obvezuju da u cijelosti prihvaćaju odredbe ovih Općih uvjeta.

Članak 12.

Obrazac ugovora o jamstvu za plaćanje isporučenih vodnih usluga najmoprimcu se objavljuje na internetskoj stranici Isporučitelja www.kcvode.hr i treba biti javno dostupan za cijelo vrijeme važenja ovih Općih uvjeta.

3. UVJETI KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

3.1. Prava i obveze Isporučitelja

Članak 13.

Isporučitelj je dužan Korisnicima isporučiti vodu za ljudsku potrošnju prema standardima kvalitete vode utvrđenim važećim propisima kojima je uređena voda, vodne usluge, hrana te zdravstvena ispravnost vode za ljudsku potrošnju.

Isporučitelj je dužan preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se ispuštaju preko kontrolnog okna, a sukladno važećoj Odluci o odvodnji otpadnih voda odnosno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kvalitete otpadnih voda koja se može ispuštati u sustav javne odvodnje.

Isporučitelj je dužan održavati javni vodoopskrbni sustav i sustav javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući Korisniku trajnu i kvalitetnu uslugu u skladu s propisima kojima se uređuju vode, vodne usluge i zaštita potrošača.

Članak 14.

Isporučitelj je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Korisnike o nemogućnosti korištenja u slučaju isporuke vode za ljudsku potrošnju koja nije u skladu s propisanim standardima, putem sredstava javnog informiranja, pisanom obavijesti jedinici lokalne samouprave na čijem području je nastala nemogućnost isporuke vode za ljudsku potrošnju, objavom na internetskoj stranici Isporučitelja i na drugi odgovarajući način.

Isporučitelj je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Korisnike o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid vodnih usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti, putem sredstava javnog informiranja, dostavom obavijesti jedinici lokalne samouprave na čijem području je nastao prekid vodnih usluga i na drugi odgovarajući način.

U slučaju planiranog prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju Isporučitelj je dužan obavijestiti Korisnike najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju putem sredstava javnog informiranja, dostavljanjem obavijesti jedinici lokalne samouprave na čijem području se planira prekid isporuke vode za ljudsku potrošnju i objavom na internetskoj stranici Isporučitelja..

U slučaju iz stavka 1. ovog članka Isporučitelj je dužan obavijestiti Korisnike o prestanku okolnosti koje su uzrokovale prekid isporuke vodne usluge, odnosno privremenu nemogućnost korištenja vodne usluge i to putem sredstava javnog informiranja, dostavljanjem obavijesti jedinici lokalne samouprave na čijem području je nastao prekid isporuke vodne usluge i objavom na internetskoj stranici Isporučitelja.

Članak 15.

Isporučitelj je dužan Korisniku nadoknaditi štetu koja je nastala prekidom obavljanja vodnih usluga ili nepravilnostima u isporuci vodne usluge, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje Isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju Korisnici trpe zbog prekida ili obustave u opskrbi uslugama uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama odnosno sušom, niskim temperaturama koje uzrokuju smrzavanje javnih vodoopskrbnih cjevovoda i kvarove na opremi (viša sila).

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju Korisnici trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama na području razdjelnog i mješovitog sustava odvodnje (viša sila).

Isporučitelj ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, bojlerima, grijaćim kotlovima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na vodovodne instalacije zbog:

- neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
- onečišćenja interne instalacije,
- promjena u tlaku odnosno hidrauličkih udara u vodoopskrbnoj mreži,

- smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera te spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu,
- kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio Korisnik,
- otuđenja vodomjera,
- obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za potrošenu vodu,
- nakupljanja kamenca kao posljedice isporuke zdravstveno ispravne ali tzv. tvrde vode i
- u svim drugim slučajevima nastalim radnjama Korisnika, a koje imaju uzrok u nepridržavanju odredbi iz ovih Općih uvjeta.

Članak 16.

Štetu koja na vodovodnom i/ili kanalizacijskom priključku nastane krivnjom Korisnika otklanja Isporučitelj na teret Korisnika.

Štetu na vodovodnom i/ili kanalizacijskom priključku utvrđuju stručne osobe Isporučitelja, o čemu se sastavlja pisani zapisnik o činjeničnom stanju kojeg potpisuju Korisnik i stručna osoba Isporučitelja.

U slučaju da Korisnik odbija potpisati zapisnik o činjeničnom stanju, stručne osobe Isporučitelja dužne su tu okolnost upisati u zapisnik te Korisniku jedan primjerak zapisnika dostaviti običnom poštom ili elektroničkom poštom.

Članak 17.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju vlasnik nekretnine na kojoj, preko koje ili uz koju prolazi javni vodoopskrbni sustav ili sustav javne odvodnje pretrpi zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ako je vlasnik nekretnine građevinu izgradio protivno odredbama ovih Općih uvjeta.

Članak 18.

Isporučitelj obračunava i naplaćuje vodne usluge temeljem važeće Odluke o cijeni vodnih usluga Isporučitelja i ovih Općih uvjeta.

Članak 19.

Radi zaštite Korisnika i bolje kvalitete usluga, Isporučitelj daje informacije o isporuci vodnih usluga i to:

- osobno u sjedištu Isporučitelja radnim danom od 7 – 15 sati,
- pisanim putem,
- putem e-maila: info@kcvode.hr ili
- na besplatni info telefon 0800-8445.

3.2. Prava i obveze Korisnika

Članak 20.

Obveznici priključenja postojećih građevina i drugih nekretnina i onih koje će se izgraditi na uslužnom području u nadležnosti Isporučitelja, dužni su svoje nekretnine priključiti na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju ukoliko su ispunjeni osnovni tehnički preduvjeti iz članka 47. ovih Općih uvjeta, a prema tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja iz članka 48. i 63. ovih Općih uvjeta.

Članak 21.

Korisnik može koristiti vodne usluge isključivo za potrebe kućanstva, poslovnog korisnika, poslovnog prostora, poljoprivrednih objekata i poljoprivrednog zemljišta.

Ako Korisnik na istoj nekretnini osim stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu troši vodu za ljudsku potrošnju, dužan je izvršiti odvajanje vodomjera za obavljanje poslovne djelatnosti.

Korisnik nema pravo omogućiti drugoj fizičkoj ili pravnoj osobi priključenje na svoje interne vodoopskrbne instalacije ili objekte i instalacije interne odvodnje te korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

Članak 22.

Korisnik je obavezan pravovremeno pisanim putem obavijestiti Isporučitelja o svim planiranim okolnostima koje će znatno utjecati na dugotrajnije povećanje ili smanjenje potreba za korištenje vodne usluge isporuke vode za ljudsku potrošnju.

U slučaju neplanirane, kratkotrajne i jednokratne potrebe za povećanjem korištenja vodne usluge, Korisnik o tome treba prethodno kontaktirati Isporučitelja kako ne bi došlo do problema u normalnom funkcioniranju sustava vodoopskrbe i kako bi se spriječilo nastajanje hidrauličkih udara na javnoj vodoopskrbnoj mreži.

Članak 23.

Korisnik javne vodoopskrbe dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo i vodomjerno okno koje mora biti vodonepropusno i dostupno radnicima Isporučitelja radi redovnih ili izvanrednih poslova održavanja i kontrole.

U slučaju da mjerno mjesto nije dostupno, Isporučitelj će Korisnika pismeno obavijestiti i upozoriti, a ako Korisnik ni po primitku obavijesti ne omogući pristup mjernom mjestu ili priključnom oknu, Isporučitelj će prekinuti isporuku vodne usluge.

Korisnik je o vlastitom trošku dužan izmjestiti nedostupno mjesto ili kontrolno okno na mjerno mjesto ili kontrolno okno kojem će biti omogućen pristup Isporučitelju, a sukladno uvjetima Isporučitelja iz ovih Općih uvjeta.

Korisnik javne odvodnje dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu kanalizacijsku mrežu uključivo i kontrolno okno koje mora biti vodonepropusno.

Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom, kao i internu kanalizacijsku mrežu uključivo s kontrolnim oknom, na način da spriječi mogućnost onečišćenja i zagađivanje javne vodoopskrbne mreže odnosno javne kanalizacijske mreže.

Korisnik je dužan u zimskim uvjetima od smrzavanja zaštititi glavni vodomjer, odnosno cjelokupni vodomjerni set te dio priključne cijevi smješten u vodomjernom oknu. Sve štete koje nastanu radi smrzavanja vodomjera ili vodomjernog seta snosi Korisnik.

Članak 24.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti stručnim službama Isporučitelja pregled i nadzor nad internim instalacijama, a osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava, odnosno u slučaju ispuštanja agresivnih otpadnih voda u javnu kanalizaciju.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka vode iz internih vodoopskrbnih instalacija i otpadnih voda iz instalacija interne odvodnje u svrhu kontrole kvalitete i provjere pridržavanja uvjeta iz ovih Općih uvjeta te važećih Odluka i Pravilnika koje se odnose na predmetne vodne djelatnosti.

Članak 25.

Tehnološke otpadne vode odvođe se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prelaze granične vrijednosti pokazatelja i dopuštene koncentracije opasnih i drugih tvari, u smislu važećih propisa o graničnim vrijednostima pokazatelja opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama.

Otpadne vode koje ne zadovoljavaju uvjete iz prethodnog stavka moraju se prije ispuštanja na odgovarajući način pročititi na internom uređaju za pročišćavanje otpadnih voda u nadležnosti Korisnika.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki, rad uređaja za pročišćavanje otpadnih voda i sl.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati zapaljive ili eksplozivne tvari koje mogu izazvati oštećenje sustava i opasnost po život osoba (zaposlenika Isporučitelja koji rade na održavanju sustava javne odvodnje).

Oborinske vode odvođe se preko zasebnog sustava odnosno na odgovarajući način te se ne smiju ispuštati u sustav javne odvodnje fekalnih otpadnih voda, osim ako se ne radi o mješovitom sustavu odvodnje na određenom području.

U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati ostale otpadne vode (sanitarne i tehnološke).

Članak 26.

U slučaju kada Isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja uvjeta iz ovih Općih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje vodoopskrbnog sustava odnosno sustava javne odvodnje i podzemnih voda, zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija i opreme od strane Korisnika, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku i isključiti priključak za toga Korisnika.

Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je Korisnik te je dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju kao i trećim osobama.

Članak 27.

Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju redovnu zamjenu vodomjera sukladno važećim propisima o ovjernim razdobljima za pojedina zakonita mjerila i načinu njihove primjene i o umjernim razdobljima za etalone te važećim propisima o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere.

Isporučitelj nije dužan obavijestiti Korisnika o redovnoj zamjeni vodomjera na primjeren način. O učinjenoj zamjeni sastavlja se zapisnik - nalog za ugradnju i izmjenu vodomjera kojeg obavezno potpisuje ovlašteni monter od strane Isporučitelja. Zapisnik – nalog za ugradnju i zamjenu vodomjera potpisuje i Korisnik u slučaju da je prisutan kod zamjene vodomjera.

Potpisani primjerak zapisnika – naloga za ugradnju i izmjenu vodomjera Isporučitelj uručuje Korisniku prilikom zamjene u slučaju da Korisnik prisustvuje zamjeni vodomjera. U slučaju kada Korisnik nije prisutan prilikom zamjene vodomjera, Isporučitelj jedan primjerak zapisnika – naloga za ugradnju i izmjenu vodomjera ostavlja u poštanskom sandučiću Korisnika ili mu ga dostavlja poštom ili emailom.

Korisnik nije dužan prisustvovati zamjeni vodomjera. Ukoliko Korisnik ne prisustvuje zamjeni vodomjera, smatra se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u zapisniku - nalogu za ugradnju i izmjenu vodomjera ako Isporučitelju ne dostavi prigovor na zapisnik – nalog za ugradnju i izmjenu vodomjera u roku do 7 dana od dana kad je zamjena vodomjera obavljena, odnosno do 7 dana od primitka istog poštom ili emailom.

Korisnik može tražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera pisanim putem i prije isteka ovjernog razdoblja u skladu s važećim propisima o postupku izvanrednog ispitivanja zakonitih mjerila.

Isporučitelj je po zahtjevu Korisnika dužan zatražiti provjeru ispravnosti vodomjera kod Državnog zavoda za mjeriteljstvo.

Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene propisima o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere, troškove ispitivanja i ostale troškove tog postupka snosi Korisnik.

U slučaju da se ispitivanjem utvrdi da je vodomjer neispravan, troškove ispitivanja i ostale troškove tog postupka snosi Isporučitelj.

3.3. Promjena Korisnika vodne usluge

Članak 28.

Prethodni Korisnik je dužan o svakoj promjeni vlasništva nekretnine (prodaja, darovanje i sl.) u roku do 15 dana od dana promjene prijaviti Isporučitelju promjenu Korisnika o čemu je dužan priložiti vjerodostojne isprave kao dokaz o promjeni.

Novi Korisnik može u roku do 15 dana od dana promjene prijaviti Isporučitelju promjenu Korisnika, a dužan je Isporučitelju promjenu prijaviti u roku od idućih 15 dana od dana promjene, u slučaju da promjenu Korisnika nije prijavio prethodni Korisnik.

Prethodni ili novi Korisnik dužni su prilikom prijave promjene Korisnika dostaviti Isporučitelju stanje vodomjera i/ili mjernog uređaja sa stanjem brojila na dan kad je promjena nastupila, a koje stanje su suglasno utvrdili prethodni i novi Korisnik.

Prethodni i novi Korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga u razdoblju od promjene Korisnika do prijave promjene Korisnika isporučitelju vodnih usluga u svim slučajevima, osim kod promjene Korisnika radi nasljeđivanja.

Članak 29.

Korisnik je dužan neodložno obavijestiti Isporučitelja o svakoj promjeni:

- korištenja nekretnine (zakup, najam, nasljedstvo, darovanje i dr.),
- adrese,
- poslovnog sjedišta,
- statusnoj ili organizacijskoj promjeni,
- početku i prestanku obavljanja djelatnosti,
- broja članova kućanstva, kad je to primjenjivo i
- o svakoj drugoj promjeni bitnoj za obračun vodnih usluga.

Iznimno, u slučaju da Korisnik ne obavijesti Isporučitelja o promjeni iz stavka 1. ovog članka, Isporučitelj će promjenu Korisnika obaviti temeljem dostupnih podataka iz javnih registara i/ili podataka dobivenih od upravnih tijela, sudskih tijela i drugih ovlaštenih institucija.

Članak 30.

Na temelju očitavanja stanja vodomjera ili mjernog uređaja Isporučitelj je dužan radi razgraničenja ugovornih odnosa radi promjene Korisnika, obračunati isporučene vodne usluge.

Članak 31.

U slučaju prodaje nekretnine, vlasnik nekretnine i kupac dužni su prije kupoprodaje provjeriti stanje duga za vodne usluge prema Isporučitelju te Isporučitelju platiti dug.

Ako je kupoprodajnim ugovorom utvrđeno više kupaca nekretnine, kupci suvlasnici su se dužni međusobno sporazumjeti o osobi koja će biti novi Korisnik odnosno obveznik plaćanja

vodnih usluga te o tome pisanim putem zajednički obavijestiti Isporučitelja izjavom/suglasnosti koja ne mora biti ovjerena kod javnog bilježnika.

Izjava/suglasnost mora sadržavati najmanje potpis kupca - osobe koja je suglasna da će biti novi Korisnik vodnih usluga po osnovi kupoprodaje nekretnine.

U slučaju da se kupci nekretnine međusobno ne sporazumiju o osobi koja će biti novi Korisnik i ne dostave izjavu/suglasnost iz stavka 2. i 3. ovog članka, Isporučitelj će uvidom u zemljišne knjige kao novog korisnika odrediti jednog od kupaca, o čemu će sve kupce suvlasnike obavijestiti pisanim putem. Isporučitelj će za novog korisnika odrediti kupca nekretnine koji je kupnjom stekao najveći udjel u vlasništvu nekretnine, a u slučaju da su kupci stekli vlasništvo nad nekretninom u jednakim dijelovima, Isporučitelj će odrediti bilo kojeg od kupaca kao novog korisnika.

Članak 32.

Ugovorom o jamstvu za plaćanje isporučenih vodnih usluga najmoprimcu se regulira naplata isporuke vodnih usluga, na način da ukoliko najmoprimac/zakupac ne plaća troškove isporuke vodnih usluga Isporučitelju, Isporučitelj će potraživanja za isporučene vodne usluge naplatiti od vlasnika nekretnine.

Ako se vlasnik nekretnine i/ili najmoprimac/zakupac protive i ne potpišu ugovor o jamstvu za plaćanje isporučenih vodnih usluga najmoprimcu sukladno stavku 1. ovog članka, promjena korisnika neće se obaviti te će obveza plaćanja vodnih usluga teretiti vlasnika nekretnine, neovisno o sklopljenom ugovoru o najmu između vlasnika i najmoprimca.

Članak 33.

U slučaju smrti prethodnog Korisnika, promjenu su dužni prijaviti njegovi nasljednici u roku do 15 dana od dana primitka pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju temeljem kojeg će Isporučitelj sve obveze i potraživanja prethodnog Korisnika prenijeti na nasljednika.

Ako je pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju utvrđeno više nasljednika, nasljednici su se dužni međusobno sporazumjeti o osobi koja će biti novi Korisnik odnosno obveznik plaćanja vodnih usluga te o tome pisanim putem zajednički obavijestiti Isporučitelja izjavom/suglasnosti koja ne mora biti ovjerena kod javnog bilježnika.

Izjava/suglasnost mora sadržavati najmanje potpis nasljednika - osobe koja je suglasna da će biti novi Korisnik vodnih usluga po osnovi nasljedstva nad nekretninom.

U slučaju da se nasljednici međusobno ne sporazumiju o osobi koja će biti novi Korisnik i ne dostave izjavu/suglasnost iz stavka 2. i 3. ovog članka, Isporučitelj će temeljem uvida u zemljišne knjige kao novog korisnika odrediti jednog od nasljednika, o čemu će sve nasljednike obavijestiti pisanim putem. Isporučitelj će za novog korisnika odrediti nasljednika nekretnine koji je nasljeđivanjem stekao najveći udjel u vlasništvu nekretnine, a u slučaju da su nasljednici stekli vlasništvo nad nekretninom u jednakim dijelovima, Isporučitelj će odrediti bilo kojeg od nasljednika kao novog korisnika.

Članak 34.

Podatke o broju i promjeni članova kućanstva u višestambenim zgradama su Isporučitelju dužni u pisanom obliku bez odlaganja dostaviti ovlašteni predstavnici suvlasnika, koji odgovaraju za točnost i pravodobnost tih podataka.

U slučaju prijave različitog broja osoba od strane predstavnika suvlasnika ili upravitelja zgrade i pojedinog Korisnika u istom obračunskom razdoblju, Isporučitelj može tražiti da pojedini Korisnik dostavi pisanu izjavu o broju članova kućanstva ovjerenu kod javnog bilježnika.

Sve promjene broja članova kućanstva unutar obračunskog razdoblja Isporučitelj je dužan uvažiti najkasnije u obračunu u onom obračunskom razdoblju u kojem je primio prijavu promjene Korisnika.

Članak 35.

Korisnik kod kojeg nastaju statusne promjene (spajanje, pripajanje, preuzimanje, odvajanje, razdvajanje i dr.) radi kojih je potrebno ažurirati Evidenciju o Korisnicima, dužan je o promjeni statusa obavijestiti Isporučitelja u roku do 15 dana od dana nastale statusne promjene te Isporučitelju dostaviti vjerodostojne isprave o provedenoj statusnoj promjeni (ugovor, izvadak iz Sudskog registra, izvadak iz Obrtnog registra i dr.)

3.4. Evidencija o Korisnicima

Članak 36.

Isporučitelj je dužan voditi ažurnu evidenciju o Korisnicima.

Evidencija o korisnicima mora najmanje sadržavati:

- ime i prezime/naziv Korisnika,
- OIB Korisnika,
- poštanski broj, naselje, adresu i kućni broj Korisnika,
- kontakt podatke Korisnika (kontakt telefon, mobitel i sl.),
- e-mail adresu, ako je Korisnik dostavio zahtjev za dostavu računa/obračuna i/ili akontacijskih uplatnica putem maila
- broj članova kućanstva, ako je potrebno radi obračuna vodnih usluga,
- oznaku (broj) mjernog mjesta,
- broj brojila
- datum ugradnje/zamjene brojila.

Evidencija o Korisnicima može sadržavati i:

- e-mail adresu, ako je primjenjivo
- alternativnu adresu za dostavljanje računa i akontacijskih uplatnica, ako je primjenjivo,
- druge podatke za koje Isporučitelj smatra da su potrebni radi obračuna potrošnje

Evidencija o Korisnicima vodi se u digitalnom obliku, a temeljem dostupnih podataka i vjerodostojnih isprava (ugovori o priključenju i isporuci vodnih usluga, rješenja o nasljeđivanju, kupoprodajni ugovori, ugovori o darovanju i drugi ugovori, zahtjevi za promjenu korisnika, mailom ili na drugi način dostavljeni podaci od strane korisnika, podaci dostavljeni od predstavnika suvlasnika zgrade i dr.).

Članak 37.

Isporučitelj je u vođenju Evidencije o korisnicima dužan postupati prema propisima kojima je uređena zaštita osobnih podataka.

Isporučitelju je zabranjeno davanje osobnih podataka Korisnika bilo kojoj trećoj osobi protivno propisima kojima je uređena zaštita osobnih podataka.

4. OBVEZA I UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE TE UVJETI ODRŽAVANJA PRIKLJUČAKA

4.1. Obveza priključenja

Članak 38.

Obveznici priključenja građevina i drugih nekretnina na uslužnom području Isporučitelja dužni su priključiti svoju građevinu i drugu nekretninu na javni vodoopskrbni sustav i sustav javne odvodnje kada je takav sustav izgrađen u naselju ili dijelu naselja u kojem se nalazi građevina i druga nekretnina, odnosno kada su osigurani uvjeti za priključenje na te sustave sukladno ovim Općim uvjetima.

Članak 39.

Obveznici priključenja dužni su priključiti građevinu i drugu nekretninu na komunalne vodne građevine u sljedećim rokovima:

- novoizgrađena građevina, u naseljima gdje je javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje izgrađen mora se priključiti na komunalne vodne građevine prije tehničkog pregleda za ishođenje uporabne dozvole prema propisima o gradnji,
- postojeće, već izgrađene građevine, u naseljima u kojima se izgradi javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje, moraju se priključiti na komunalne vodne građevine najkasnije u roku od jedne godine od dana obavijesti Isporučitelja o mogućnosti priključenja sukladno propisima o gradnji i ozakonjenju protupravno izgrađenih zgrada.

Članak 40.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako ima koncesijom ili vodopravnom dozvolom za korištenje voda uređen način opskrbe vodom.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju izuzima se:

- vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako je na drugi zakonit način, sukladno ovim Općim uvjetima ili sukladno vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda ili rješenju o okolišnoj dozvoli, riješio odvodnju otpadnih voda iz svoje građevine i
- postojeći Korisnik vodne usluge i postojeće, već izgrađene građevine koje imaju priključak na sustav javne odvodnje, a na područjima na kojima se izgradi razdjelni sustav javne odvodnje.

Članak 41.

Na područjima na kojima je izgrađen razdjelni sustav javne odvodnje na način da je sustav odvodnje sanitarnih i tehnoloških voda odvojen od sustava odvodnje oborinskih voda, obveznici priključenja dužni su odvodnju sanitarnih i tehnoloških voda odnosno odvodnju oborinskih voda zasebno priključiti na sustav odvodnje sanitarnih i tehnoloških voda odnosno sustav odvodnje oborinskih voda.

Na područjima na kojima je izgrađen sustav javne odvodnje samo za odvodnju sanitarnih i tehnoloških voda, obveznici priključenja ne smiju na taj sustav priključiti oborinske vode.

U slučajevima iz stavka 1. i 2. ovog članka, Isporučitelj će pisanim putem odrediti obvezu ispravnog priključenja na odgovarajući sustav i odrediti rok za isto, a ukoliko obveznik priključenja ne postupi po odredbama iz obavijesti, obaviti će se ispravno priključenje građevine na teret obveznika priključenja.

4.2. Isključenje s komunalnih vodnih građevina na zahtjev Korisnika

Članak 42.

Korisnik može pisanim zahtjevom otkazati korištenje vodnih usluga i zatražiti isključenje priključka s komunalnih vodnih građevina zbog privremenog ili trajnog prestanka korištenja stambenog odnosno poslovnog prostora.

U slučaju otkazivanja korištenja vodnih usluga i isključenja priključka s komunalnih vodnih građevina, Isporučitelj će ukloniti vodomjer i zaplombirati glavni ventil, odnosno blindirati kontrolno okno.

Članak 43.

Privremeni prestanak korištenja vodnih usluga moguć je u vremenskom roku do najviše 18 mjeseci od datuma uklanjanja mjernog uređaja.

Svako nekorištenje skinutog mjernog uređaja dulje od 18 mjeseci smatra se kao trajni prestanak korištenja vodnih usluga.

Isporučitelj će prije isteka roka od 18 mjeseci Korisnika pisanim putem obavijestiti o datumu trajnog prestanka korištenja vodnih usluga.

Po isteku 18 mjeseci od datuma uklanjanja mjerila, Isporučitelj će trajno demontirati i isključiti priključak Korisnika na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje te, ukoliko Korisnik ponovo želi priključiti nekretninu na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje, provest će se novi postupak priključenja sukladno važećim zakonskim propisima i ovim Općim uvjetima.

Članak 44.

Isporučitelj ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

Članak 45.

Isporučitelj će građevinu ponovo priključiti po službenoj dužnosti ako se utvrdi da se građevina nikad nije prestala koristiti ili na zahtjev Korisnika ako se građevina počne ponovo koristiti.

Članak 46.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine koja se ponovo priključuje snosi trošak priključenja sukladno propisima koji uređuju vodne usluge, a ako se priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

4.3. Postupak izdavanja suglasnosti i osiguranja uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine

Članak 47.

Korisnici - osobe koje su u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishoda lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od Isporučitelja posebne uvjete priključenja.

Posebne uvjete priključenja Isporučitelj će utvrditi prema idejnom projektu, odnosno rješenju tijela nadležnog za izdavanje građevinske dozvole u rokovima koje odredi nadležno tijelo kroz postupak izdavanja eDozvole i na način određen propisima o gradnji.

Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi koji se moraju udovoljiti da bi interni vodovi građevina bili priključeni na komunalne vodne građevine.

Osnovni tehnički preduvjeti za priključenje građevine ili druge nekretnine su:

- izgrađen sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje,
- dovoljni kapacitet javne vodoopskrbe i javne odvodnje koji će omogućiti priključenje nekretnine Korisnika, bez ugrožavanja prava na urednu, redovitu i dostatnu isporuku vodnih usluga ostalih Korisnika koji imaju građevine na području na kojem se nalazi nekretnina Korisnika podnositelja zahtjeva,

- da je Korisnik kao podnositelj zahtjeva ishodio suglasnost onih vlasnika nekretnina preko čijih parcela bi se trebalo izvesti priključenje u slučaju kada se priključak ne izvodi samo u javnom dobru.

Isporučitelj u svrhu utvrđivanja usklađenosti glavnog projekta s posebnim uvjetima na traženje upravnog tijela, odnosno Ministarstva po službenoj dužnosti u postupku izdavanja građevinske dozvole izdaje potvrdu glavnog projekta koji je izrađen u skladu s posebnim uvjetima, odnosno posebnim uvjetima određenim lokacijskom dozvolom sukladno propisima o gradnji.

Isporučitelj će u roku od 15 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije utvrđen kraći rok, izdati potvrdu glavnog projekta o sukladnosti ili odbiti zahtjev za izdavanje potvrde ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine.

4.4. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja

4.4.1. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na javni vodoopskrbni sustav

Članak 48.

Priključak na javni vodoopskrbni sustav može biti izveden samo kao trajni priključak. Na gradilištima na kojima će biti izgrađena građevina, ako je podnesen zahtjev za priključenje, vodovodni priključak izgradit će se kao trajni priključak za potrebe građevine.

U svrhu izgradnje građevine, a prije izgradnje trajnog priključka, uz pisani zahtjev Korisnika i uz predočenje građevinske dozvole, potvrde glavnog projekta ili nekog drugog akta kojim se odobrava građenje, Isporučitelj može omogućiti investitoru izgradnje građevine postavljanje privremenog vodovodnog priključka u trajanju do najviše 100 dana.

Poljoprivredni priključak na javni vodoopskrbni sustav je priključak poljoprivrednog zemljišta ili objekata koji služe isključivo za poljoprivrednu djelatnost (plastenici, staklenici i slično – u daljnjem tekstu: poljoprivredni objekti, za koje nije potreban akt o građenju), a koji se koriste za potrebe navodnjavanja i zalijevanja poljoprivrednog zemljišta i u poljoprivrednim objektima.

Iznimno, za privremenu opskrbu pitkom vodom može se podnijeti zahtjev za privremeni priključak objekata koji je u postupku ozakonjenja kroz određeni upravno pravni postupak ishoda akta o gradnji. Privremeni priključak izvodi se kao i trajni priključak.

Ugovor o privremenom priključenju postojećih građevina se sklapa na određeno vrijeme i primjenjuje se do okončanja postupka ishoda odgovarajućeg akta o gradnji.

Dostavljanjem akta o gradnji, privremeni priključak postaje trajnim priključkom te će se Ugovor o privremenom priključenju smatrati Ugovorom o priključenju na javni vodoopskrbni sustav.

Poljoprivredni priključak se ne može koristiti kao priključak za vodoopskrbu stambenih, poslovnih, gospodarskih građevina ili bilo kojih drugih građevina.

Privremeni korisnik se obvezuje temeljem Ugovora o privremenom priključenju, dostaviti Isporučitelju Rješenje o izvedenom stanju, odmah nakon izdavanja, (i pozitivno i odbijajuće Rješenje), radi reguliranja statusa priključka.

Ukoliko privremeni korisnik dostavi Isporučitelju odbijajuće Rješenje o izvedenom stanju, privremeni priključak se ukida, odnosno Isporučitelj će odmah isključiti privremenog korisnika iz javnog vodoopskrbnog sustava, koji snosi trošak isključenja.

4.4.1.1. Priključenje na javni vodoopskrbni sustav

Članak 49.

Vodovodni priključci moraju se izvoditi po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje i očitavanje vodomjera.

Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka potrebno je osobito voditi računa da je:

- položaj vodovodnog priključka u odnosu na druge podzemne instalacije, kao i dužina priključka takav da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije;
- izvedeno grupiranje vodomjera na zajedničkom priključku u slučajevima kada se priključuje više nekretnina odnosno stambenih cjelina, koje se nalaze u nekom logičnom nizu;
- ugrađen sustav vodomjera koji osigurava jednostavnost očitavanja vodomjera i obračun potrošnje vode u skladu s ovim Općim uvjetima.

Članak 50.

Priključak za građevinu i drugu nekretninu ugovara se na temelju prethodno odobrene projektne dokumentacije hidroinstalacija od strane Isporučitelja, a na temelju izrađenog tehničkog rješenja priključka za postojeću građevinu.

Vodovodni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno. Na nekretninu se uvodi jedan priključak odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe nekretnine, a u vodomjerno okno za smještaj glavnih vodomjera se postavlja onoliko vodomjera koliko je građevina na nekretnini ili zasebnih cjelina u koje se uvode priključci (poslovnih prostora, stanova, garaža, pomoćnih građevina, spremišta i sl.).

U iznimnim slučajevima (veličina parcele, teško poremećeni imovinsko-pravni odnosi suvlasnika nekretnine, tehničko-tehnološki proces i sl.) može se odobriti izvedba dva priključka za jednu nekretninu uz provođenje procedure priključenja za svaki priključak zasebno.

Članak 51.

Za dvije susjedne nekretnine koje međusobno graniče uz uličnu stranu, iznimno se dopušta izvedba zajedničkog priključka i to prema sljedećim uvjetima:

- vodomjerno okno za smještaj glavnih vodomjera se locira na zajedničkoj međi i neposredno uz nju, prema dogovoru vlasnika svake nekretnine,
- u okno se postavlja dva ili više glavnih vodomjera prema broju zasebnih cjelina na nekretnini,

- dimenzija okna mora biti takva da omogućuje smještaj konačnog broja glavnih vodomjera,
- dimenzija priključka treba zadovoljiti potrebe za vodom obje nekretnine.

Zahtjev za priključak mogu podnijeti jedan ili oba vlasnika nekretnine nakon čega Isporučitelj sklapa ugovore o priključenju sa svakim vlasnikom nekretnine zasebno.

U slučaju kada je vodomjerno okno na parceli samo jednog vlasnika, Isporučitelju je potrebno dostaviti suglasnost vlasnika nekretnine na kojoj se nalazi vodomjerno okno za smještaj glavnog vodomjera susjedne nekretnine, ovjerenu kod javnog bilježnika.

Članak 52

Iznimno Isporučitelj može dopustiti priključenje na sustav javne vodoopskrbe nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na javnu vodoopskrbnu mrežu, na način da se interne instalacije izvedu preko susjedne nekretnine, s tim da vodomjerno okno mora biti locirano od 1,0 do 3,0 m unutar parcele ispred koje prolazi trasa izgrađene javne vodoopskrbne mreže i da duljina interne instalacije od tog vodomjernog okna do građevine Korisnika takvog vodoopskrbnog priključka nije veća od 50 m.

Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina na kojoj je izgrađeno vodomjerno okno i kojima prolaze interne instalacije dokazuje se ugovorom o ustanovljenju prava služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve imovinsko-pravne odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na javni vodoopskrbni sustav o vlastitom trošku.

Članak 53.

Položaj priključka određuje se u pravilu da bude u zelenoj površini, izvan uređenih kolnih prilaza i uređenih površina u parceli vlasnika i da na pravcu priključka nema nikakvih zapreka (okna i drugih infrastrukturnih objekta).

Priključak se obavezno uvodi u parcelu vlasnika okomito u odnosu na cjevovod javne vodoopskrbe. Položaj vodomjernog okna u parceli vlasnika locira se tako da priključak prolazi na udaljenosti minimalno 1,0 m od bilo kojeg objekta i zapreke.

Kod određivanja položaja vodomjernog okna potrebno je obavezno voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze na trasi priključka.

Članak 54.

Priključenje građevine i druge nekretnine na javni vodoopskrbni sustav izvest će se pod sljedećim tehnološko-tehničkim uvjetima:

- vodovodni priključak izrađuje se iz polietilenske cijevi odgovarajućeg profila definiranog hidrauličkim proračunom tako da zadovolji potrebne količine i tlak vode,
- priključak se izvodi podzemno na dubini 1 m do 1,2 m,
- priključna cijev u dijelu u kojem prolazi ispod asfaltirane prometnice postavlja se u zaštitnu cijev,
- uređaj za smanjenje tlaka vode ugrađuje i održava o svom trošku vlasnik nekretnine, a postavlja se u dijelu interne instalacije,
- dimenzija priključne cijevi utvrdit će se prema hidrauličkom proračunu i ovisno o predviđenoj potrošnji vode, a ne može biti manja od $d=32 \times 3$ mm,
- vodomjerno okno smješta se na pristupačnom mjestu pozicionirano na udaljenosti 1 do 3 m od ulične međe građevinske parcele, a iznimno može biti smješteno do 10 m unutar parcele, ako za to postoje opravdani razlozi,
- u svemu ostalom priključak je potrebno izvesti sukladno važećoj Tehničkoj normi 02-2009, za izvođenje priključaka na vodovodnu i kanalizacijsku mrežu i Tehničkoj normi 01-2013, za izvođenje vodovodnih priključaka u višestambenoj, stambeno-poslovnoj i poslovnoj zgradi (u daljnjem tekstu: Tehnička norma) Isporučitelja.

Članak 55.

Na nekretninama u vlasništvu Korisnika ili trećih osoba na kojima, preko kojih, odnosno uz koje je izgrađen javni vodoopskrbni sustav određuje se pojas za njegovo održavanje, unutar kojeg se ne može graditi čvrste građevine prema posebnim uvjetima Isporučitelja i to:

- cjevovod do \varnothing 200 mm u širini 3 m (1,5 m obostrano od osi cjevovoda),
- cjevovod veći od \varnothing 201 mm u širini 4 m (2 m obostrano od osi cjevovoda).

Članak 56.

Priključenje nekretnine na javni vodoopskrbni sustav obavlja Isporučitelj ili njegov Ugovaratelj, a kontrolu obavljenih radova sukladno odobrenom tehničkom rješenju za priključak i projektnoj dokumentaciji obavlja isključivo ovlaštena osoba Isporučitelja.

Stvarni trošak radova snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine koja se priključuje.

Zabranjeno je svako priključenje na javni vodoopskrbni sustav bez znanja i odobrenja Isporučitelja.

Članak 57

Vodomjerno okno za smještaj glavnih vodomjera mora biti izvedeno prema Tehničkoj normi Isporučitelja.

Obveznik priključenja vodomjerno okno i prostoriju za smještaj glavnog vodomjera izvodi o svom trošku i brine se da uvijek bude čista, suha i pristupačna kako bi se vodomjeri mogli nesmetano očitavati i mijenjati.

Vodomjerna okna i prostore u kojima je Isporučitelju otežan rad oko izmjene, održavanja i očitavanja vodomjera, Korisnik mora prilagoditi tehničko-tehnološkim uvjetima iz ovih Općih uvjeta najkasnije u roku od 3 mjeseca nakon pisane opomene Isporučitelja.

4.4.1.2. Zahtjev za priključenje na javni vodoopskrbni sustav

Članak 58.

Pisani zahtjev za priključenje na javni vodoopskrbni sustav podnosi se Isporučitelju. Uz zahtjev za priključenje prilaže se:

- dokaz o vlasništvu, zakonitom posjedu ili pravu gradnje za građevinu, odnosno drugu nekretninu za koju se traži priključak;
- preslika pravovaljanog akta o gradnji (odobrenje za građenje, građevinska dozvola, uporabna dozvola, potvrda na projekt, rješenje o uvjetima građenja, rješenje i potvrda o izvedenom stanju) odnosno potvrda nadležnog državnog tijela kojom se potvrđuje da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine.

Kod zahtjeva za vodovodni priključak poljoprivrednog zemljišta ili poljoprivrednog objekta prilaže se kopija katastarskog plana i dokaz o vlasništvu odnosno zakonitom posjedu poljoprivrednog zemljišta ili poljoprivrednog objekta.

Članak 59.

Isporučitelj, na temelju zahtjeva za priključenje, za postojeću građevinu izrađuje tehničko rješenje priključka, ako za priključenje postoje ispunjeni tehnički preduvjeti, a za novu građevinu izdaje potvrdu na glavni projekt.

Isporučitelj za sve građevine, osim poljoprivrednog priključka, obavezno pribavlja potvrdu građevinske inspekcije. Isporučitelj će obustaviti daljnji postupak priključenja ukoliko građevinska inspekcija dostavi negativnu potvrdu.

Članak 60.

Za izvedbu vodovodnog priključka Obveznik priključenja sklapa Ugovor o priključenju i isporuci vodnih usluga s Isporučiteljom koji radove na izvedbi priključka izvodi samostalno ili putem ugovaratelja.

Stvarni trošak radova izvedbe priključka snosi Obveznik priključenja.

Članak 61.

Postojeći Korisnici mogu podnijeti Isporučitelju zahtjev za razdvajanje zajedničkog priključka na javni vodoopskrbni sustav ili preseljenje postojećeg priključka.

Isporučitelj će odobriti zahtjev ako za razdvajanje ili preseljenje priključka postoje tehničko-tehnološki uvjeti i izradit će tehničko rješenje razdvajanja ili preseljenja.

Ako za razdvajanje ne postoje tehničko-tehnološki uvjeti, Isporučitelj će odbiti takav zahtjev uz pisano obrazloženje.

4.4.1.3. Uvjeti ugradnje vodomjera zasebne cjeline unutar već izgrađene građevine koja ima više zasebnih cjelina

Članak 62.

Kod zgrada koje imaju više zasebnih cjelina i izveden je vodovodni priključak s ugrađenim jednim zajedničkim glavnim vodomjerom, Korisnici mogu zatražiti izdvajanje i ugradnju internog vodomjera za svoje zasebne cjeline.

Korisnik koji se izdvaja uz pisani zahtjev za izdvajanje Isporučitelju prilaže:

- dokaz o vlasništvu (izvadak iz knjige položenih ugovora, ugovor o kupoprodaji poslovnog prostora),
- pisanu izjavu predstavnika suvlasnika da je natpolovična većina vlasnika stanova suglasna s izdvajanjem vodovodnog priključka, ovjerenu kod javnog bilježnika,
- rješenje o imenovanju predstavnika suvlasnika ili međuvlasnički ugovor u kojem su suvlasnici višestambene zgrade ovlastili predstavnika suvlasnika da ih zastupa prema trećim osobama.

4.4.2. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne odvodnje

Članak 63.

Priključak na sustav javne odvodnje može biti izveden samo kao trajni priključak.

Kanalizacijski priključak se može izvesti nakon provedene procedure o priključenju od strane Isporučitelja, a koja je utvrđena ovim Općim uvjetima.

Korisnik je dužan platiti sve druge troškove u vezi priključenja.

4.4.2.1. Priključenje na sustav javne odvodnje

Članak 64.

Priključenje interne kanalizacijske mreže na sustav javne odvodnje smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne kanalizacije te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje odnosno prema odobrenom tehničkom rješenju priključka na sustav javne odvodnje.

Izvedba kanalizacijskog priključka izvodi se prema pravilima struke, tako da se ne naruši funkcioniranje odvodnje ranije priključenih Korisnika, odnosno da se ne oštećuje ili ne ugrožava kvaliteta i funkcioniranje sustava javne odvodnje.

Članak 65.

Kanalizacijski priključak za građevinu i drugu nekretninu ugovara se na temelju odobrene projektne dokumentacije hidroinstalacija od strane Isporučitelja, a na temelju izrađenog tehničkog rješenja priključka za postojeću građevinu.

Kanalizacijski priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno. Na nekretninu se uvodi jedan priključak odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe javne odvodnje nekretnine.

U iznimnim slučajevima (veličina parcele, teško poremećeni imovinsko-pravni odnosi suvlasnika nekretnine, topografija terena i sl.) može se odobriti izvedba dva priključka za jednu nekretninu uz provođenje procedure priključenja za svaki priključak zasebno.

Članak 66.

Za dvije susjedne nekretnine koje međusobno graniče uz uličnu stranu, iznimno se dopušta izvedba zajedničkog priključka i to prema sljedećim uvjetima:

- kontrolno okno se locira na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju prema dogovoru vlasnika svake nekretnine,
- da dimenzija priključka zadovolji odvodnje količina otpadnih voda iz obje nekretnine.

Zahtjev za priključak mogu podnijeti jedan ili oba vlasnika nekretnine nakon čega Isporučitelj sklapa ugovore o priključenju sa svakim vlasnikom nekretnine zasebno.

Članak 67.

Iznimno, Isporučitelj može dozvoliti priključenje na sustav javne odvodnje nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja, na način da se interne instalacije izvedu preko susjedne nekretnine, s tim da kontrolno okno mora biti locirano od 1 do 3 m unutar međe parcele kraj koje prolazi trasa izgrađenog sustava javne odvodnje i da duljina interne instalacije od tog kontrolnog okna do građevine Korisnika takvog kanalizacijskog priključka nije veća od 50 m.

Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina na kojoj je izgrađeno kontrolno okno i kojima prolaze interne instalacije dokazuje se ugovorom o ustanovljenju prava služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve imovinsko-pravne odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav javne odvodnje o vlastitom trošku.

Članak 68.

Položaj priključka određuje se u pravilu da bude u zelenoj površini, izvan uređenih kolnih prilaza i uređenih površina u parceli vlasnika i da na pravcu priključka nema nikakvih zapreka (okna i drugih infrastrukturnih objekta).

Priključak se obavezno uvodi u parcelu vlasnika okomito u odnosu na sustav javne odvodnje. Položaj kontrolnog okna u parceli vlasnika locira se tako da priključak prolazi na udaljenosti minimalno 1m od bilo kojeg objekta i zapreke.

Kod određivanja položaja kontrolnog okna Isporučitelj će voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze na trasi priključka.

Članak 69.

Kanalizacijski priključak izvest će se pod sljedećim tehničko-tehnološkim uvjetima:

- kanalizacijski priključak izrađuje se od vodonepropusnih PVC/PP cijevi za otpadne vode,
- minimalni profil priključnog cjevovoda za otpadne vode za kućanstva iznosi DN160,
- minimalni pad ugrađenih priključnih cijevi iznosi 1%, a maksimalni 10 %,
- dimenzije cjevovoda za višestambene i poslovne građevine utvrđuju se prema hidrauličkom proračunu, ovisno o postojećem ili planiranom sustavu javne odvodnje i prema projektnoj dokumentaciji hidroinstalacija,
- vlasnici građevine kojima podrumске prostorije imaju uljevna mjesta na internom sustavu kanalizacije koja su ispod kote terena ulice obavezni su ugraditi nepovratnu zaklopku ili bilo koje drugo rješenje kojim će se spriječiti povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje,
- kontrolno okno mora biti izvedeno vodonepropusno s vodonepropusnom betonskom kinetom, a oblikom može biti četvrtasto (min. dim. 600x600 mm) ili okruglo (min. Ø 600 mm) s betonskim ili lijevano-željeznim poklopcem,
- kontrolno okno koje se nalazi u prometnoj površini mora obavezno biti pokriveno lijevano-željeznim poklopcem odgovarajuće nosivosti (150, 250 ili 400 kN),
- kod zgrada koje imaju više stambenih cjelina bruto površine preko 400 m², odnosno građevina s 4 i više od 4 zasebnih cjelina obavezna je izgradnja septičkih jama (s taložnicom i preljevnom komorom) u dijelu interne kanalizacijske mreže,
- priključak se vodi od kontrolnog okna interne kanalizacijske mreže i završava poglavito spojem na postojeće kontrolno okno javne odvodnje ili na cijev javne odvodnje,
- niveleta spoja priključne cijevi treba biti uzdignuta iznad nivelete cijevi javne kanalizacije minimalno za 2/3 visine profila cijevi javne kanalizacije, računajući od dna cijevi,
- spoj samog priključka na cijev ili u kontrolno okno, bilo ono novoizvedeno ili postojeće mora se izvoditi preko za to predviđenog fazonskog komada radi osiguravanja vodonepropusnosti samog spoja,
- kontrolno okno treba biti uvijek vidljivo i dostupno vozilima za potrebe održavanja (redovno čišćenje, kontrole ispravnosti i sl.),
- kanalizacijski priključak u svemu ostalom potrebno je izvesti sukladno važećoj Tehničkoj normi Isporučitelja.

Članak 70.

Na nekretninama u vlasništvu Korisnika ili trećih osoba na kojima, preko kojih ili uz koje je izgrađen sustav javne odvodnje određuje se pojas za njegovo održavanje, izvan kojega se može graditi prema posebnim uvjetima Isporučitelja i to:

- kanalizacijske cjevovode profila do Ø 600 mm u širini 6 m (3 m obostrano od osi cjevovoda),
- za kanalizacijske cjevovode profila većih od 601 mm u širini 8 m (4 m obostrano od osi cjevovoda).

Članak 71.

Priključenje nekretnine na sustav javne odvodnje obavlja Isporučitelj ili njegov Ugovaratelj, a kontrolu obavljenih radova sukladno odobrenom tehničkom rješenju za priključak i projektnoj dokumentaciji obavlja isključivo ovlaštena osoba Isporučitelja.

Stvarni trošak radova u vezi priključenja nekretnine na sustav javne odvodnje tereti vlasnika ili drugog zakonitog posjednika nekretnine koja se priključuje.

Zabranjeno je svako priključenje na sustav javne odvodnje bez znanja i odobrenja Isporučitelja.

4.4.2.2. Zahtjev za priključenje na sustav javne odvodnje

Članak 72.

Pisani zahtjev za priključenje na sustav javne odvodnje podnosi se Isporučitelju. Uz zahtjev za priključenje prilaže se:

- dokaz o vlasništvu, zakonitom posjedu ili pravu gradnje za građevine, odnosno druge nekretnine za koje se traži priključak;
- preslika pravovaljanog akta o gradnji (odobrenje za građenje, građevinska dozvola, uporabna dozvola, potvrda na projekt, rješenje o uvjetima građenja, rješenje i potvrda o izvedenom stanju) odnosno potvrda nadležnog državnog tijela kojom se potvrđuje da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine.

Članak 73.

Po primitku zahtjeva za priključenje, Isporučitelj za postojeću građevinu izrađuje tehničko rješenje priključka, ako za priključenje postoje tehničko-tehnološki uvjeti, a za novu građevinu izdaje potvrdu na glavni projekt.

Isporučitelj za sve građevine, osim poljoprivrednog priključka, obavezno pribavlja potvrdu građevinske inspekcije. Isporučitelj će obustaviti daljnji postupak priključenja ukoliko građevinska inspekcija dostavi negativnu potvrdu.

Za izvedbu kanalizacijskog priključka Obveznik priključenja sklapa Ugovor o priključenju s Isporučiteljom koji radove na izvedbi priključka izvodi samostalno ili putem Ugovaratelja.

Članak 74.

Postojeći Korisnici mogu podnijeti Isporučitelju zahtjev za razdvajanje zajedničkog priključka na sustav javne odvodnje ili preseljenje postojećeg priključka.

Isporučitelj će odobriti zahtjev ako za razdvajanje ili preseljenje priključka postoje tehničko-tehnološki uvjeti i izradit će tehničko rješenje razdvajanja ili preseljenja.

Ako za razdvajanje ne postoje tehničko-tehnološki uvjeti, Isporučitelj će odbiti takav zahtjev uz pismeno obrazloženje.

4.5. Uvjeti korištenja i održavanja priključaka

4.5.1. Uvjeti korištenja i održavanja vodovodnih priključaka

Članak 75.

Za popravke na vodovodnom priključku, zamjenu vodomjera i promjenu na priključku Isporučitelju nije potrebna suglasnost Korisnika, ali ga treba o tome unaprijed obavijestiti. Ako popravak ne trpi odlaganje, Korisnika se može obavijestiti naknadno.

Svaki kvar i štetu na vodovodnom priključku i vodomjeru Korisnik je dužan odmah prijaviti Isporučitelju, a Isporučitelj je dužan nedostatke bez odlaganja otkloniti o svom trošku.

Oštećenja, smrzavanje i druge smetnje na vodovodnom priključku i vodomjeru koje nastanu krivnjom ili nepažnjom Korisnika, Isporučitelj popravlja se o trošku Korisnika bez odgode.

Članak 76.

Isporučitelj održava vodovodni priključak o svom trošku od spoja cijevi priključka na uličnu cijev sustava javne vodoopskrbe do glavnog vodomjera uključujući spojnicu vodomjera iza glavnog vodomjera.

Kod izmjene javnog vodoopskrbnog cjevovoda ili u slučaju potrebe, Isporučitelj o svom trošku obnavlja i izmjenjuje čitav priključak ili dio priključka.

Članak 77.

Izmjena vodovodnog priključka na zahtjev Korisnika radi povećanja profila, kao i premještaj i razdvajanje postojećeg vodovodnog priključka na zahtjev Korisnika, obavlja se sukladno prethodno dobivenim uvjetima od strane Isporučitelja na trošak Korisnika.

4.5.2. Uvjeti korištenja i održavanja kanalizacijskih priključaka

Članak 78.

Održavanje priključka za odvodnju, nakon izgradnje, preuzimanja i prijenosa priključka u sustav javne odvodnje, obavlja isporučitelj.

Održavanje kanalizacijskog priključka te samog sustava javne odvodnje, obavlja se ispiranjem, sukladno redovnom planu održavanja sustava odvodnje od strane isporučitelja vodnih usluga, redovnim vizualnim pregledom tv-inspekcijskom kamerom i redovnim ispitivanjem nepropusnosti sustava odvodnje.

Osim redovnog održavanja provodi se i interventno održavanje kanalizacijskog priključka i javnog sustava odvodnje sukladno prijavi korisnika ili uočenim nedostacima i kvarovima od strane isporučitelja.

Za potrebe održavanja sustava odvodnje i priključka, kontrolno okno priključka koje je smješteno na nekretnini korisnika, mora uvijek biti vidljivo i dostupno radnicima isporučitelja vodnih usluga.

Korisnik vodne usluge javne odvodnje dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti interne instalacije za odvodnju uključivo s kontrolnim oknom te ne smije ispuštati u sustav javne odvodnje otpadne vode protivno zakonskim i podzakonskim aktima odnosno ovim Općim uvjetima. U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati sadržaji koji nisu sanitarne (fekalne) otpadne vode odnosno sadržaji pomiješani sa krutim predmetima koji pripadaju u smeće (vlažne maramice koje nisu namijenjene za uporabu kao vlažni toaletni papir tj. nerazgradive su, papirnati ručnici, pelene, higijenski ulošci, prezervativi i zubni konac, masti, ulja i masnoće, opasne kućanske tvari kao što su motorna ulja, pesticidi, boje i lakovi, otapala, kemikalije, naftni derivati, farmaceutski proizvodi, medicinski lijekovi, higijenski pijesak za kućne ljubimce, animalni otpad).

Tehnološke otpadne vode odvođe se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prelaze granične vrijednosti pokazatelja i dopuštene koncentracije opasnih i drugih tvari u smislu važećeg Pravilnika o graničnim vrijednostima pokazatelja opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama, a otpadne vode koje ne zadovoljavaju ove uvjete moraju se prije ispuštanja u javni sustav odvodnje na odgovarajući način pročititi.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati zapaljive ili eksplozivne tvari koje mogu izazvati oštećenje sustava i opasnost po život.

Oborinske vode odvođe se na odgovarajući način preko posebnog sustava oborinske odvodnje te se ne smiju ispuštati u javni sustav odvodnje sanitarnih otpadnih voda, osim ako se radi o mješovitom sustavu odvodnje.

U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati sanitarne i tehnološke otpadne vode.

U slučaju kada isporučitelj vodnih usluga utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo ili postoji mogućnost zagađenja sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje, ovlašten je odmah prekinuti isporuku vodne usluge takvom korisniku vodne usluge.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u ovom članku odgovoran je korisnik vodne usluge te je dužan naknaditi štetu isporučitelju vodnih usluga kao i prema trećim osobama.

5. ZAHTIJEVANI STANDARDI VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA TE UVJETI NJIHOVE UGRADNJE I ODRŽAVANJA

5.1. Tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju vodomjera

Članak 79.

U vodomjerno okno stambene ili višestambene zgrade standardno se ugrađuje vodomjer profila DN 20 mm (3/4").

Ispred i iza vodomjera se ugrađuje armatura koja je definirana važećom Tehničkom normom.

Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka, u pravilu se on postavlja iza nepovratnog ventila. Isto vrijedi i za bilo koju ostalu vodovodnu armaturu koju Korisnik želi dodatno ugraditi.

Prilikom izgradnje priključka i ugradnje vodomjera ne smije se upotrijebiti spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji vodi za ljudsku potrošnju daje poseban okus, miris ili boju.

Članak 80.

Veličina vodomjernog okna u višestambenim i poslovnim zgradama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema broju vodomjera, potrebne armature i fazonskih komada koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

5.2. Uvjeti korištenja i održavanje vodomjera i mjerača protoka

Članak 81.

Održavanje vodomjera i mjerača protoka, nakon izgradnje, preuzimanja i prijenosa priključka u sustav javne vodoopskrbe, provodi isporučitelj vodnih usluga.

Dobavu i ugradnju vodomjera i mjerača protoka prilikom izgradnje novog priključka obavlja isporučitelj ili licencirani izvođač. Vodomjer ili mjerač protoka koji se ugrađuje na nova mjerna mjesta, treba biti u skladu sa Tehničkom normom isporučitelja, usklađen hidrauličkim zahtjevima potrošnje novog korisnika prema projektnoj dokumentaciji, Tehničkim rješenjem te u potpunosti udovoljavati uvjetima i važećim propisima državnog tijela nadležnog za mjeriteljstvo.

Održavanje vodomjera i mjerača protoka, popravak, umjeravanje, zamjenu vodomjera, očitavanje glavnog i internih vodomjera na obračunskim mjernim mjestima isključivo su u nadležnosti isporučitelja vodnih usluga.

Korisnik je dužan bez prethodne najave omogućiti radnicima isporučitelja pristup obračunskom mjernom mjestu odnosno vodomjeru i mjeraču protoka radi obavljanja poslova održavanja vodomjera i mjerača protoka, popravaka, umjeravanja, zamjene vodomjera ili očitavanje glavnog i internih vodomjera.

Ukoliko radnicima isporučitelja u dva ili više navrata nije omogućen pristup vodomjeru i mjeraču protoka odnosno mjernom mjestu, isporučitelj će korisnika pismeno upozoriti, a ukoliko niti nakon pismenog upozorenja od strane korisnika neće biti omogućen pristup mjernom mjestu, isporučitelj će obaviti isključenje priključka ili zatražiti izmještanje mjernog mjesta na mjesto koje je dostupno isporučitelju za održavanje.

Korisniku vodnih usluga zabranjuje se postavljanje bilo kakvih uređaja ili naprava na vodomjer ili mjerač protoka koji mogu utjecati na točnost mjerenja potrošnje ili postavljanje individualnih uređaja za očitavanje potrošnje. Ukoliko od strane radnika isporučitelja prilikom kontrole mjernog mjesta na vodomjeru ili mjeraču protoka bude zatečen bilo kakav uređaj ili naprava koja može utjecati na točnost mjerenja potrošnje, potrgana ili oštećena plomba isporučitelja ili Državnog zavoda za mjeriteljstvo na vodomjeru ili mjeraču protoka, okrenut smjer ugradnje vodomjera i sl. primijenit će se odredbe ovih Općih uvjeta kojima je uređena neovlaštena potrošnja te takav slučaj prijaviti nadležnim institucijama.

U slučaju bilo kakvog oštećenja vodomjera ili mjerača protoka koji je prouzročen od strane korisnika, isporučitelj će korisniku naplatiti troškove zamjene vodomjera, a potrošnju uvećati za 1.000 m³.

Korisnik je dužan u roku od 24 sata prijaviti isporučitelju svaki uočeni kvar ili zastoj mjerenja potrošnje na vodomjeru ili mjeraču protoka

5.3. Opći uvjeti za interne vodovodne instalacije

Članak 82.

Interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom preko vodovodnog priključka odnosno preko vodomjera na teret Korisnika, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju pretrpi Korisnik zbog pogonskih razloga na javnim vodoopskrbnim uređajima nastaloj višom silom, zbog toga što instalacija nije izvedena tako da odgovara tlakovima u javnoj vodoopskrbnoj mreži ili ako se nepravilno upotrebljava i održava.

Vodovodne cijevi spajaju se, ovisno o cijevnom materijalu, odgovarajućim fazonskim komadima i fitinzima, prema pravilima struke i uputama proizvođača. Cijevi i svi drugi ugrađeni fazonski komadi i oprema moraju imati atest da su primjenjivi za vodu za ljudsku potrošnju.

Sva spojna mjesta moraju se izvesti prema pravilima struke. Vodovodne armature i izljevna mjesta moraju biti takve konstrukcije da ne uzrokuju velike gubitke tlaka, hidrauličke udare, neugodan šum i buku po instalaciji.

6. UVJETI ISPUŠTANJA OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

Članak 83.

Sustav interne odvodnje kod stambenih i višestambenih građevina bruto površine preko 400 m², odnosno s 4 i više od 4 stana, sustav interne odvodnje stambeno-poslovnih građevina bruto površine preko 400 m² te sustav interne odvodnje poslovnih građevina bruto površine preko 400 m² (ne uračunava se površina skladišnih i sličnih površina) sastoji se od vertikalne instalacije odvodnje građevine, horizontalnog internog odvodnog cjevovoda, septičke jame (taložnice i preljevne komore) i kontrolnog okna.

Članak 84.

Sustav interne odvodnje kod stambenih građevina bruto površine do 400 m² odnosno maksimalno do 3 stana sastoji se od vertikalne instalacije odvodnje građevine, horizontalnog internog odvodnog cjevovoda i kontrolnog okna.

Članak 85.

Sustav interne odvodnje industrijskih i ostalih poslovnih građevina mora biti izgrađen u skladu s vodopravnim uvjetima dobivenim od strane Hrvatskih voda i mora se koristiti u skladu s dobivenom vodopravnom dozvolom.

Članak 86.

Svi sustavi interne odvodnje moraju biti izvedeni od materijala koji je vodonepropustan i otporan na kiseline, lužine i povišenu temperaturu, te zadovoljava i ostale propisane tehničke norme za materijale i opremu koja se koristi u odvodnji otpadnih voda.

Kontrola ispravnosti internih građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda, mora se obavljati sukladno tehničkim zahtjevima i rokovima iz važećih pravnih propisa.

Članak 87.

Svi sustavi interne odvodnje spajaju se na sustav javne odvodnje preko kontrolnog ili mjernog okna. Kontrolno okno nalazi se na spoju sustava interne odvodnje na sustav javne odvodnje i mora biti smješteno na mjestu kojem je omogućen nesmetan pristup specijalnom vozilu za ispiranje priključka na sustav javne odvodnje.

Sustav interne odvodnje koji nije moguće gravitacijski spojiti na sustav javne odvodnje treba sadržavati i internu crpnu stanicu za prepumpavanje otpadnih voda u sustav javne odvodnje. Troškove postavljanja, rada i održavanja interne crpne stanice snosi sam njen vlasnik/korisnik.

Članak 88.

Kod građevina koje imaju podrumске prostorije u kojima su uljevna mjesta za odvodnju otpadnih voda ispod kote terena završnog sloja prometne površine, vlasnik je dužan ugraditi nepovratnu zaklopku na dijelu internog sustava odvodnje, tako da se za vrijeme uspora

spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje te poplavlivanje podrumskih prostorija.

U slučaju nepridržavanja odredbi iz stavka 1. ovog članka Isporučitelj nije odgovoran za poplavlivanje tih prostora u izvanrednim situacijama (obilne kiše i sl.).

Članak 89.

Sustav interne odvodnje gradi i održava vlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik građevine odnosno zemljišta čiji je priključak spojen na sustav javne odvodnje.

7. GRANIČNE VRIJEDNOSTI EMISIJA OTPADNIH VODA, KOJE NISU INDUSTRIJSKE, A ISPUŠTAJU SE U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

Članak 90.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari koje ugrožavaju predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda, stabilnost objekata javne odvodnje, rad opreme u precrpnim stanicama i na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda.

U sustav javne odvodnje naročito se ne smiju ispuštati: krute i viskozne tvari, nedovoljno usitnjeni otpad organskog podrijetla, fekalije od životinja, pepeo, troska, slama, strugotine metala, drva, plastike, bojila, staklo, perje, krpe, dlake, meso, iznutrice, krv, vapneni ostaci, ostaci kemikalija i slično.

Članak 91.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari koje same ili u kontaktu s drugim tvarima mogu kod osoblja koje radi na održavanju javne odvodnje izazvati smetnje i opasnost po zdravlje ili život ili spriječiti ulaz u kanale radi održavanja, a naročito:

- zapaljive ili eksplozivne tekućine,
- štetni plinovi ili plinovi neugodnog mirisa kao sumporovodik, sumporni dioksid, dušikovi oksidi, klor i slično,
- patogene bakterije i virusi,
- radioaktivne materije,
- organska otapala.

Članak 92.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati krute, tekuće ili plinovite toksične tvari u količinama koje mogu same ili u reakciji s drugim tvarima negativno utjecati na proces pročišćavanja otpadnih voda, odnosno ugroziti floru i faunu recipijenta nakon uređaja za pročišćavanje.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati biološki teško razgradive tvari u količinama koje ometaju rad uređaja za pročišćavanje i onemogućuju dobivanje efluenta propisane kakvoće.

Članak 93.

Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, odnosno dopuštene koncentracije onečišćujućih tvari koje se mogu ispuštati u sustav javne odvodnje i na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda, regulirane su Pravilnikom.

Granične vrijednosti za pokazatelje KPK_{Cr} , BPK_5 , ukupni dušik i ukupni fosfor određuje Isporučitelj koji upravlja sustavom javne odvodnje sukladno Pravilniku.

Granična vrijednost za KPK_{Cr} iznosi 700 mg O_2/l , za BPK_5 250 mg O_2/l , za ukupni dušik 50 mg N/l i za ukupni fosfor 10 mg P/l.

Članak 94.

Dopuštene koncentracije onečišćujućih tvari koje se mogu ispuštati u sustav javne odvodnje i na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda, utvrđuju se i prikazane su u tablici u nastavku.

Tablica 1. Granične vrijednosti emisije onečišćujućih tvari u otpadnim vodama

Pokazatelji i mjerne jedinice	Granične vrijednosti	
	Površinske vode	Sustav javne odvodnje
FIZIKALNO-KEMIJSKI POKAZATELJI		
1. pH	6,5–9,0	6,5–9,5
2. Temperatura °C	30	40
3. ΔT ne više od °C	5	-
4. Boja	bez	-
5. Miris	bez	-
6. Taložive tvari ml/1h	0,5	10
7. Suspendirana tvar mg/l	35	-
EKOTOKSIKOLOŠKI POKAZATELJI		
8. Toksičnost na <i>Daphnia magna</i>	2	-
ORGANSKI POKAZATELJI		
9. BPK_5 mg O_2/l	25	250
10. KPK_{Cr} mg O_2/l	125	700
11. Ukupni organski ugljik (TOC) mg C/l	30	-
12. Teško topljive lipofilne tvari (ukupna ulja i masti) mg/l	20	100
13. Ukupni ugljikovodici mg N/l	10	30
14. Lakotopljivi aromatski ugljikovodici (BTEX) mg N/l	0,1	1,0
15. Adsorbilni organski halogeni (AOX) mg Cl/l	0,5	0,5
16. Lakotopljivi klorirani ugljikovodici mg Cl/l	0,1	1
17. Fenoli mg/l	0,1	10,00
18. Detergenti, anionski mg/l	1	10,00
19. Detergenti, neionski mg/l	1	10,00
20. Detergenti, kationski mg/l	0,2	2
ANORGANSKI POKAZATELJI		
21. Aluminij mg/l	3	-
22. Arsen mg/l	0,1	0,1
23. Bakar mg/l	0,5	0,5
24. Barij mg/l	5	5
25. Bor mg/l	1	10
26. Cink mg/l	2	2

27. Kadmij mg/l	0,1	0,1
28. Kobalt mg/l	1	1
29. Kositar mg/l	2	2
30. Ukupni krom mg/l	0,5	0,5
31. Krom (VI) mg/l	0,1	0,1
32. Mangan mg/l	2	4
33. Nikal mg/l	0,5	0,5
34. Olovo mg/l	0,5	0,5
35. Selen mg/l	0,02	0,1
36. Srebro mg/l	0,1	0,1
37. Željezo mg/l	2	10
38. Živa mg/l	0,01	0,01
39. Vanadij mg/l	0,05	0,1
40. Fluoridi otopljeni mg/l	10	20
41. Sulfiti mg/l	1	10
42. Sulfidi otopljeni mg/l	0,1	1,0
43. Sulfati mgSO ₄ /l	250	200
44. Kloridi mg Cl/l	-	1000
45. Ukupni fosfor mg P/l	2 (1 jezero)	10
46. Klor slobodni mg Cl/l	0,2	0,5
47. Klor ukupni mg Cl/l	0,5	1,0
48. Ortofosfati mg P/l	1 (0,5 jezero)	-
49. Ukupni dušik mg N/l	15	50
50. Amonij mg N/l	10	-
51. Nitriti mg N/l	1	10
52. Nitrati mg N/l	2	-
53. Ukupni cijanidi mg CN/l	0,5	1
54. Cijanidi slobodni mg CN/l	0,1	0,1

Članak 95.

Prisutnost ostalih toksičnih tvari utvrđuje se biološkim testom, efektom inhibicije na aktivnost, mjerenjem kemijske i biokemijske potrošnje kisika i utvrđivanjem omjera kemijske i biokemijske potrošnje kisika.

Navedeni parametri korigirat će se u skladu s važećim propisima.

Otpadne vode u kojima se ustanovi prisutnost toksičnih tvari u koncentracijama koje štetno utječu na objekte javne odvodnje, proces pročišćavanja otpadnih voda, aktivnost biološkog mulja i zdravlja radnika koji rade na tim objektima ne smiju se ispuštati bez odgovarajućeg prethodnog pročišćavanja.

Članak 96.

Granične vrijednosti emisije otpadnih voda, odnosno dozvoljene koncentracije onečišćujućih tvari u otpadnim vodama koje se ispuštaju u septičke/sabirne jame moraju biti u skladu s važećim propisima.

8. INDIVIDUALNI SUSTAVI ODVODNJE

Članak 97.

Individualni sustavi odvodnje grade se na područjima na kojima nije izgrađen sustav javne odvodnje.

Individualni sustavi odvodnje obuhvaćaju:

- septičke jame,
- sabirne jame,
- male sanitarne uređaje i
- interne biološke uređaje za pročišćavanje otpadnih voda.

Članak 98.

Septička jama je građevina za prikupljanje otpadnih voda koja ima dvije komore (taložnu i preljevnu) te vodonepropusne stjenke i dno.

Sabirna jama je vodonepropusna građevina za prikupljanje otpadnih voda bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode, koja ima jednu komoru s vodonepropusnim stjenkama i dnom, koja nije priključena na sustav javne odvodnje i u vlasništvu je vlasnika nekretnine.

Septičke i sabirne jame moraju biti izgrađene na parceli vlasnika ili drugog zakonitog posjednika nekretnine, tako da je omogućen pristup autocisterni radi njihovog pražnjenja.

Članak 99.

Na područjima gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje izgradnja sabirnih odnosno septičkih jama je obavezna.

Otpadne vode na tim područjima ispuštaju se u sabirne odnosno septičke jame ili se ispuštaju u male sanitarne uređaje i interne biološke uređaje za pročišćavanje otpadnih voda u kojima se pročiste i ispuste u najbliži recipijent sukladno dobivenoj vodopravnoj dozvoli.

Na području gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje, odvodnja sanitarnih otpadnih voda, obavlja se individualnim sustavom odvodnje s ispuštanjem u septičke ili sabirne jame, koje su sastavni dio individualnog sustava odvodnje i koje je Korisnik dužan održavati.

Članak 100.

U septičke i sabirne jame smiju se ispuštati sanitarne i prethodno pročišćene tehnološke otpadne vode, do razine dopuštenih koncentracija onečišćujućih tvari u otpadnim vodama za ispuštanje u sustav javne odvodnje.

Sadržaj septičkih jama ispušta se na lokaciji uređaja za pročišćavanje otpadnih voda u Koprivnici za područje Aglomeracije Koprivnica ili u Goli za područje Aglomeracije Gola, uz suglasnost Isporučitelja ukoliko pražnjenje i odvoz obavlja ovlaštenu koncesionar.

Članak 101.

Vlasnici i drugi zakoniti posjednici zemljišta i građevina dužni su odvodnju otpadnih voda sa svojih zemljišta i građevina obavljati u skladu s odredbama propisa koji uređuju vode, vodne usluge i Odluke o odvodnji otpadnih voda.

Vlasnici i drugi zakoniti posjednici septičkih/sabirnih jama dužni su kontrolirati ispravnost septičkih, odnosno sabirnih jama, a osobito na svojstvo vodonepropusnosti po ovlaštenoj osobi, sukladno tehničkim zahtjevima i rokovima u skladu s važećim zakonskim propisima.

8.1. Provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava za odvodnju i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje

Članak 102.

Na područjima na kojima nije izgrađen javni sustav odvodnje te je odlukom o odvodnji otpadnih voda predviđeno da se otpadne vode ispuštaju u individualne sustave odvodnje, Isporučitelj provodi stručni nadzor nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.

Građevine za odvodnju otpadnih voda, kao što su npr. sabirne jame, mali sanitarni uređaji i uređaji za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda moraju se projektirati i graditi tako da se osigura njihova funkcionalnost, strukturalna stabilnost i vodonepropusnost, sukladno Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Ispitivanja vodonepropusnosti za građevine za odvodnju otpadnih voda mora obavljati ovlaštena osoba za ispitivanje vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda. Nakon obavljene kontrole ovlaštena osoba izdaje izvješće o rezultatu ispitivanja.

Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je omogućiti nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje koji provodi Isporučitelj.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je provoditi redovito održavanje individualnog sustava odvodnje radi osiguranja funkcionalnosti, strukturalne stabilnosti i vodonepropusnosti individualnog sustava odvodnje, o svom trošku.

Sabirne jame moraju se održavati na način da zadrže vodonepropusnost, redovno se prazniti na način da se sadržaj ne prelijeva u okolni teren, odnosno ne smije se obavljati ispuštanje otpadnih voda iz sabirnih jama po javnim i drugim površinama niti u sustav javne odvodnje.

Sabirne jame moraju imati otvor za održavanje i pražnjenje otpadnih voda te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda, zatvoren poklopcem minimalnog promjera 60 cm.

Održavanje malih sanitarnih uređaja i uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora biti u skladu s uputama proizvođača te uređaji moraju biti redovito održavani i servisirani putem ovlaštene osobe.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora u skladu s pravilnikom i vodopravnom dozvolom redovito kontrolirati kvalitetu pročišćene otpadne vode, uzimanjem uzorka vode putem ovlaštenog laboratorija na izlazu iz uređaja za predtretman odnosno pročišćavanje i izraditi analitička izvješća u skladu s važećim pravilnikom.

Osobe iz prethodnog stavka dužne su analitička izvješća o kvaliteti ispitivane otpadne vode dostaviti Isporučitelju u roku od 15 dana po izradi istih te ih čuvati najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

8.2. Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 103.

Usluge pražnjenja, odvoza i zbrinjavanja otpadnih voda iz sabirnih i septičkih jama može obavljati Isporučitelj ili pravna/fizička osoba temeljem ugovora o koncesiji koji je sklopljen sukladno propisima kojima se uređuju vode, vodne usluge i davanje koncesija.

Pražnjenje septičkih i sabirnih jama i zbrinjavanje njihovog sadržaja obavlja Isporučitelj i/ili ovlašteni koncesionar na teret Korisnika.

Pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi isporučitelj vodnih usluga ili gospodarski subjekt kojem je isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje odnosno Isporučitelj vodnih usluga.

Sadržaj sabirnih jama obavezno je potrebno dovoziti na uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine u kojima nastaju otpadne vode treba omogućiti nesmetani pristup sabirnoj jami posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jame, radi pražnjenja iste.

8.3. Plan pražnjenja i obveze prilikom pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 104.

Pražnjenje sabirnih/septičkih jama u kućanstvima – kućama obavlja se po potrebi, a najmanje jednom u 2 godine.

Pražnjenje sabirnih/septičkih jama u kućanstvima – zgradama obavlja se po potrebi, a najmanje jednom godišnje.

U sabirne jame mogu se ispuštati samo sanitarne otpadne vode i tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim pravilnikom.

Isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj sabirnih jama uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama neposredno prije prihvata istog na pročištač otpadnih voda.

Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda obavezno je potrebno dovoziti na pročištač otpadnih voda na pročišćavanje.

Isporučitelj može kontrolirati sadržaj putem uzoraka otpadnih voda i mulja iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda putem vlastitog laboratorija ili vanjskog laboratorija.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je redovito prazniti individualne sustave odvodnje (sabrne jame, male sanitarne uređaje odnosno individualne uređaje za pročišćavanje otpadnih voda), isključivo putem usluge isporučitelja vodnih usluga ili gospodarskog subjekta kojem je isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.

Smatra se da je pražnjenje izvršeno ukoliko je sadržaj iz sabirne jame u cijelosti ispražnjen, do dna, osim zadnjeg sloja radi očuvanja mikrobiologije.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik sabirne jame dužan je pražnjenje provoditi i češće kako ne bi došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš.

Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prazni se prema preporukama proizvođača ili ovisno o zapunjenosti, a vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik istog, dužan je voditi brigu o redovitom pražnjenju.

Na područjima na kojima pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj prema odobrenoj studijskoj dokumentaciji, plan pražnjenja donosi Isporučitelj posebnom odlukom koju dostavlja tim korisnicima vodnih usluga ili objavljuje na svojoj internet stranici.

Smatra se da je pražnjenje izvršeno u skladu s planom pražnjenja ukoliko se tijekom godine cjelokupna količina otpadne vode iz individualnih sustava odvodnje isprazni i odveze u odgovarajućim vremenskim razmacima.

Dan početka korištenja vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje u slučajevima kada pražnjenje i odvoz otpadnih voda provodi Isporučitelj, smatra se dan prvog pražnjenja i odvoza otpadnih voda koji je kao takav određen u radnom nalogu javnog isporučitelja vodnih usluga i supotpisan od vlasnika odnosno drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje. Time se smatra da je sklopljen ugovor o isporuci vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje između javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, u skladu s ovim Općim uvjetima.

Dan početka korištenja vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje u slučajevima kada pražnjenje i odvoz otpadnih voda provodi gospodarski subjekt kojem je isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, smatra se dan prvog pražnjenja i odvoza otpadnih voda koji je kao takav određen u evidenciji o preuzimanju sadržaja iz individualnog sustava odvodnje na pročistač otpadnih voda koju sastavlja vršitelj pražnjenja i odvoza otpadnih voda i supotpisuje vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje. Time se smatra da je sklopljen ugovor o isporuci vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje između javnog isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodne usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, prema uvjetima iz ovih Općih uvjeta.

8.4. Nadzor pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 105.

Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj putem vodnog redara.

Isporučitelj vodi evidenciju (katastar) individualnih sustava odvodnje po naseljima na uslužnom području, koja sadrži naziv vlasnika ili drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje, OIB, adresu te podatke o vrsti individualnog sustava odvodnje i tehničke podatke.

Nadzor pražnjenja iz sabirnih jama isporučitelj vodnih usluga provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja iz sabirnih jama na pročistač otpadnih voda pripadajuće aglomeracije koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj sabirne jame Isporučitelju, količinu preuzetog sadržaja sabirne jame izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja sabirne jame.

Nadzor pražnjenja mulja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda Isporučitelj provodi temeljem evidencije o preuzimanju sadržaja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda na pročistač otpadnih voda pripadajuće aglomeracije koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj Isporučitelju, količinu preuzetog sadržaja izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda.

8.5. Glavni uvjeti za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 106.

Odluku o davanju koncesije donosi predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave na području koje se obavlja usluga pražnjenja, odvoza i zbrinjavanja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.

Isporučitelj može djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjeriti gospodarskom subjektu temeljem ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda.

Ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda sklapa se na razdoblje od 3 do 5 godina, provedbom postupka javne nabave.

Područja obuhvata za dodjelu ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje određuje Isporučitelj prema kriteriju najbližeg pročistača otpadnih voda i mogućnosti prihvata količina otpadnih voda na pročistač otpadnih voda.

Gospodarski subjekt koji s Isporučiteljem sklopi ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda dužan je obavljati pražnjenje i dovoz sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na pročistač otpadnih voda u specijalnom vozilu za tu namjenu (tzv. cisterna) te sadržaj cisterne prazniti isključivo na pročistaču otpadnih voda.

Prije svakog pražnjenja sadržaja cisterne na pročistaču otpadnih voda, vozač cisterne mora ovlaštenom radniku Isporučitelja predati pravilno popunjen obrazac evidencije o preuzimanju sadržaja sabirnih jama ili prateći list za otpad kako bi isporučitelj vodnih usluga u katastar individualnih sustava odvodnje upisao podatke o porijeklu i količini preuzetog sadržaja, temeljem čega obavlja nadzor nad pražnjenjem individualnih sustava odvodnje iz članka 105. ovih Općih uvjeta.

Isporučitelj određuje i daje upute o pražnjenju sadržaja cisterne na pročistaču otpadnih voda, samostalno provjerava vjerodostojnost navedenih količina dovezenog sadržaja u kubnim metrima te po potrebi uzima uzorak sadržaja cisterne.

Iznimno, za obavljanje djelatnosti pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje Isporučitelj može temeljem odluke jedinice lokalne samouprave dati koncesiju pravnoj ili fizičkoj osobi čime ona stječe pravni položaj Isporučitelja. Koncesija se temeljem odluke o koncesiji daje na razdoblje od 3 do 5 godina.

Uvjeti ugovora o koncesiji između Isporučitelja i koncesionara jednaki su uvjetima ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda.

9. PRUŽANJE JAVNE VODOOPSKRBE AUTOCISTERONOM

Članak 107.

Isporučitelj ne pruža uslugu javne vodoopskrbe autocisternom.

Iznimno, Isporučitelj je dužan pružati uslugu javne vodoopskrbe autocisternom u slučajevima utvrđenim propisima o vodama i vodnim uslugama u dijelu u kojem se uređuje postupanje

Isporučitelja za vrijeme ograničenja ili obustava isporuke, planiranih i neočekivanih prekida isporuke vodnih usluga vodne usluge (npr. u slučaju nestašice vode radi suše, prekid isporuke vode uslijed radova na izgradnji ili popravku vodovodne mreže, obustava ili prekid isporuke radi nepodmirenja računa za vodne usluge i drugi opravdani razlozi).

Isporučitelj će Korisnicima u kategoriji kućanstva pružati usluge javne vodoopskrbe autocisternom u količini od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno u sjedištu na adresi Koprivnica, Mosna ulica 15a u slučaju obustave ili ograničenja isporuke vode Korisnicima radi nepodmirenja vodnih usluga, svaki radni dan u vremenu od 7,00 do 15,00 sati.

Obračun isporučene usluge javne vodoopskrbe u slučaju iz stavka 3. ovog članka obavlja se temeljem isporučene količine vode iz autocisterne obračunom varijabilnog dijela cijene javne vodoopskrbe, naknade za razvoj i naknade za korištenje voda prema kategoriji Korisnika, a sukladno odluci o cijeni vodnih usluga, uvećane za sate rada montera i prijeđene kilometre.

Isporučitelj će Korisnicima pružati usluge javne vodoopskrbe autocisternom u količini od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno za vrijeme planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju stanovnicima kojima prijete opasnost za život i zdravlje ili poslovnim korisnicima kojima prijete znatnija materijalna šteta, a u slučaju duljih prekida svim stanovnicima, svaki radni dan u vremenu od 7,00 do 15,00 sati, na lokacijama koje će prema potrebi i naravi događaja odrediti Isporučitelj, o čemu će Korisnike obavijestiti objavom na web stranici Isporučitelja, objavama putem sredstava javnog priopćavanja.

10. NAČIN MJERENJA ISPORUKE VODNIH USLUGA

10.1. Mjerenje vodnih usluga

Članak 108.

Količina pružene usluge opskrbe vodom za ljudsku potrošnju i usluge odvodnje mjeri se mjerilima na obračunskom mjernom mjestu u m³.

Svako obračunsko mjerno mjesto opremljeno je mjernom opremom koju čine mjerila i ostala mjerna oprema koju je odredio Isporučitelj.

Mjerila su vodomjeri i mjerači protoka otpadnih voda, a mjernu opremu čini oprema daljinskog očitavanja vodomjera i mjerača protoka otpadnih voda.

Isporučitelj za svako obračunsko mjerno mjesto određuje tehničke karakteristike mjerila i ostale mjerne opreme, mjesto i način ugradnje, a sve u skladu s tehničko-tehnološkim uvjetima iz ovih Općih uvjeta.

Mjerila i mjerna oprema trebaju biti smješteni na dostupno mjesto s izravnim pristupom za ovlaštene osobe Isporučitelja.

Provjera ispravnosti mjerač protoka otpadne vode obavlja se jednom u pet godina na trošak Korisnika u za to ovlaštenom laboratoriju ili od strane proizvođača tog mjerača protoka, a uvjerenje o provjeri ispravnosti Korisnik je obavezan redovno dostavljati Isporučitelju.

10.2. Mjerenje javne odvodnje

Članak 109.

Za korisnike u kategoriji kućanstva, utvrđivanje količine otpadnih voda obavlja se prema isporučenoj količini pitke vode koja se registrira na vodomjeru (očitanje stanja na vodomjeru), a ukoliko korisnik nije spojen na sustav javne vodoopskrbne mreže, utvrđivanje količine obavlja se prema broju članova kućanstva u količini od 6 m³ mjesečno po članu kućanstva.

Poslovni korisnici i kućanstva koja su u obvezi imati vodopravnu dozvolu za ispuštanje otpadnih voda ili rješenje o okolišnoj dozvoli zaštite okoliša prema posebnim propisima kojima se uređuje zaštita okoliša, dužni su imati, koristiti i održavati u ispravnom stanju uređaj za mjerenje protoka koji treba ugraditi u obilježenom kontrolnom oknu.

11. OBRAČUN I NAPLATA VODNIH USLUGA

Članak 110.

Isporučitelj obračunava vodne usluge po cijenama utvrđenim Odlukom o cijeni vodnih usluga koju donosi sukladno propisima kojima se utvrđuju vodne usluge.

Odluka o cijeni vodnih usluga sadrži i cijenu koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici za fiksni dio cijene vodnih usluga, a za varijabilni dio cijene vodnih usluga prema količini vode nužne za osnovne potrebe kućanstva.

Količina vode za ljudsku potrošnju nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara po stanovniku dnevno.

Članak 111.

Socijalno ugroženi građani plaćaju 60 % cijene vodne usluge koju plaćaju Korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi, odnosno plaćaju 60% pune cijene vodne usluge.

Članak 112.

Odluku o cijeni vodnih usluga Isporučitelj će javno objaviti u službenom glasilu jedinice područne (regionalne) samouprave, jednom lokalnom mediju i na svojim internetskim stranicama www.kcvode.hr.

11.1. Obračun javne vodoopskrbe

Članak 113.

Količina pružene usluge opskrbe vodom za ljudsku potrošnju utvrđuje se vodomjerom, a cijena usluge obračunava se sukladno važećoj Odluci o cijeni vodnih usluga.

Očitanje vodomjera u kućanstvima obavlja se minimalno 4 puta godišnje (31. ožujka, 30. lipnja, 30. rujna i 31. prosinca).

Očitanje vodomjera u kućanstvima može se obavljati i jednom mjesečno sukladno tehničkim mogućnostima Isporučitelja.

Očitanje vodomjera može se obaviti na sljedeće načine

- redovitim očitanjem radnika Isporučitelja i/ili
- dostavom očitavanja od strane Korisnika (osobna dostava, dostava poštom, emailom, telefonom ili upisom očitavanja na Portal za korisnike na internetskoj stranici www.kcvode.hr

Isporučitelj će obaviti obračun potrošnje javne vodoopskrbe za obračunsko razdoblje prema dostavljenom stanju Korisnika ukoliko je očitavanje vodomjera dostavljeno do 5 dana prije, odnosno do 5 dana nakon isteka obračunskog razdoblja (od 25. dana u tekućem do 5. dana u idućem mjesecu kod mjesečnih obračuna, ili od 25. dana zadnjeg mjeseca obračunskog razdoblja do 5. dana u idućem mjesecu kod tromjesečnih obračuna).

Isporučitelj kućanstvima tromjesečno dostavlja uplatnice za akontacijska mjesečna zaduženja vodnih usluga.

Očitanje vodomjera kod poslovnih korisnika obavlja se mjesečno ili tromjesečno, ovisno o količini potrošnje.

Količina isporučene vode za ljudsku potrošnju obračunava se na osnovi razlike između očitano stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

U slučaju da Isporučitelj mijenja cijenu vodnih usluga, dužan je prije promjene cijene obaviti očitavanje mjernih uređaja te tako utvrditi količinu pruženih vodnih usluga do dana promjene cijena za svakog pojedinog Korisnika ili će je procijeniti u slučaju da očitavanje nije moguće obaviti.

Članak 114.

Korisniku koji nema priključak na javnu vodovodnu mrežu Isporučitelj može na temelju pisanog ugovora, a za potrebe izvođenja ili održavanja javne infrastrukture i objekata i drugih opravdanih razloga, odobriti korištenje vode putem hidranta, hidrantskog nastavka i vodomjera, uz obračun potrošene vode u m³ i fiksnog mjesečnog iznosa za održavanje sustava.

Isporučitelj može odobriti korištenje vode iz prethodnog stavka na temelju pisanog zahtjeva za priključak koji podnosi Korisnik.

Obračun potrošene vode iz stavka 1. ovog članka obaviti će se na temelju radnog naloga prema cijeni vodne usluge za svaku kategoriju korisnika, a koja je određena Odlukom o cijeni vodnih usluga, uvećano za sate rada montera i troškove prijevoza po prijađenom kilometru.

Članak 115.

Ako Korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za osobne potrebe i za poslovnu djelatnost, dužan je ugraditi poseban vodomjer za svaku vrstu potrošnje. Ako Korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunat će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za kućanstva, odnosno za poslovne djelatnosti.

Ako u višestambenoj zgradi postoji poslovni prostor/poslovna prostorija koja je priključena na glavni vodomjer, Korisnik je dužan ugraditi zaseban vodomjer. Ako to ne učini, potrošnja vode obračunat će se po cijeni koja je određena za kućanstva, odnosno za poslovne djelatnosti.

Članak 116.

U stambenim i višestambenim zgradama u kojima svi Korisnici imaju ugrađene pojedinačne (interne) vodomjere, obračun potrošnje vode za svakog Korisnika obavlja se na temelju očitavanja pojedinačnih (internih) vodomjera.

Ukoliko se zbroj stanja očitanih pojedinačnih (internih) vodomjera razlikuje od očitano stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na sve Korisnike razmjerno potrošnji pojedinog Korisnika ili se ta razlika obračunava na teret ili u korist zajedničke pričuve zgrade, ako tako odluče Korisnici.

Članak 117.

Ako u višestambenoj zgradi pojedinačne (interne) vodomjere nemaju svi Korisnici, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako da se od očitane količine na glavnom vodomjeru najprije odbije zbroj količina očitanih prema pojedinačnim (internim) vodomjerima, a ostatak se dijeli prema broju članova kućanstva stanova koji nemaju pojedinačne (interne) vodomjere.

Članak 118.

Ako u višestambenoj zgradi pojedinačni (interni) vodomjer nema ugrađen niti jedan Korisnik, količina potrošene vode za obračun utvrđuje se tako da se ukupna količina utrošene vode u m³ očitana na glavnom vodomjeru podijeli s ukupnim brojem članova kućanstva u svim stanovima u zgradi te se tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova kućanstva pojedinog stana.

Članak 119.

U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, Isporučitelj će količinu potrošnje iznimno utvrditi procjenom u sljedećim slučajevima:

- ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
- ako očitavanje nije moguće obaviti zbog vremenskih uvjeta,
- ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
- ako je vodomjer neispravan (ako ne registrira protok vode, oštećen je smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode ili je oštećen na drugi način),
- ako je vodomjer otuđen.

U slučaju iz prethodnog stavka, procijenjena potrošnja vode utvrdit će se na osnovi očitane potrošnje u prethodnom obračunskom razdoblju u kojem je vodomjer bio ispravan.

Obračunsko razdoblje za procjenu iz stavka 2. ovog članka određuje se:

- za poslovne Korisnike – obračunsko razdoblje je prethodna godina ili adekvatni dio zadnje godine u kojoj je Korisnik bio priključen na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje
- za kućanstva – obračunsko razdoblje je prethodna godina ili adekvatni dio zadnje godine u kojoj je Korisnik bio priključen na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje

Iznimno, u slučaju da ne postoji prethodno obračunsko razdoblje u kojem je vodomjer bio ispravan te je takvu potrošnju nemoguće utvrditi, procijenjena potrošnja utvrdit će se temeljem prosječne potrošnje usporedivog Korisnika vodnih usluga. Usporedivi Korisnik vodnih usluga utvrđuje se prema kategoriji Korisnika, namjeni potrošnje, vremenskom trajanju potrošnje i drugim odredivim parametrima usporedbe.

U slučaju oštećenja plombi na vodomjeru ili drugog oštećenja vodomjera krivnjom Korisnika, Isporučitelj će potrošnju vode Korisniku obračunati na temelju njegovog prosjeka potrošnje vode u prethodnom obračunskom razdoblju, uvećanu za dva puta. Takav namjerno oštećeni vodomjer Korisnik je dužan platiti Isporučitelju koji će nakon toga Korisniku ugraditi novi vodomjer.

11.2. Obračun javne odvodnje

Članak 120.

Količina pružene usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda utvrđuje se sukladno odredbama važeće Odluke o cijeni vodnih usluga, a ovisi o količini isporučene vode za ljudsku potrošnju očitane u m³.

Cijena usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda obračunava se sukladno važećoj Odluci o cijeni vodnih usluga.

Akontacijska mjesečna zaduženja za plaćanje usluge odvodnje i pročišćavanja sadržana su u akontacijskim mjesečnim zaduženjima za potrošnju vode za ljudsku potrošnju ako je Korisnik priključen na javni vodoopskrbni sustav, odnosno zasebno ako Korisnik koristi samo sustav javne odvodnje.

Kod Korisnika koji imaju ugrađen ispravan mjerac protoka otpadnih voda sukladno dobivenim uvjetima od Isporučitelja, izmjerena količina na mjeracu prihvaća se kao količina pružene usluge odvodnje i pročišćavanja, neovisno o tome jesu li ili nisu priključeni na javni vodoopskrbni sustav.

Korisnicima usluge javne odvodnje u kategoriji kućanstva koji nemaju ugrađen mjerac protoka, ili je mjerac protoka neispravan, kao i Korisnicima koji nisu priključeni na javni vodoopskrbni sustav, količina pružene usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda utvrđuje se prema broju članova kućanstva i važećoj Odluci o cijeni vodnih usluga.

Svi ostali Korisnici (osim kućanstva) koji crpe vodu iz vlastitih zdenaca, bez obzira da li su priključeni na javni vodoopskrbni sustav, dužni su na vlastiti zdenac ugraditi ispravan mjerač protoka vode za ljudsku potrošnju, a količina usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda utvrđuje se prema očitavanju vodomjera iz zdenaca.

Vodomjer iz prethodnog stavka mora se redovno svakih pet godina umjeravati na trošak Korisnika u za to ovlaštenom laboratoriju, a uvjerenje o umjeravanju Korisnik je obvezan dostaviti Isporučitelju.

Korisnicima usluge javne odvodnje koji u sustav javne odvodnje ispuštaju i značajnije količine oborinske vode prikupljene s uređenih izgrađenih i asfaltiranih površina od preko 1.000 m² bruto tlocrtne površine, utvrđivanje količina ispuštenih oborinskih voda obavlja se putem ugrađenih mjerača otpadnih voda ili metodom izračuna količina atmosferskih oborina koje su pale u obračunskom razdoblju, a nesporno su ušle u sustav javne odvodnje s građevinske parcele u vlasništvu Korisnika.

Odlukom o odvodnji na uslužnom području u nadležnosti Isporučitelja vodne usluge definiran je način obračuna i naplate usluge pročišćavanja tehnoloških otpadnih voda Korisnika koji ispuštaju tehnološke otpadne vode u sustav javne odvodnje. Sukladno stupnju onečišćenja ispuštenih tehnoloških otpadnih voda, Korisnici se svrstavaju u grupe onečišćivača (0,1.,2.,3. i 4.), na temelju kojih im se dodjeljuje definirani koeficijent za naplatu usluge pročišćavanja otpadnih voda.

11.3. Naplata vodnih usluga

11.3.1. Naplata vodnih usluga u kategoriji kućanstva

Članak 121.

Korisnici u kategoriji kućanstva između dva tromjesečna obračuna plaćaju vodne usluge na osnovu ispostavljenih akontacijskih mjesečnih zaduženja Isporučitelja, nakon čega se temeljem očitavanja stvarne potrošnje Korisniku dostavlja obračun potrošnje za obračunsko razdoblje, a koji predstavlja račun za pruženu vodnu uslugu.

Zaduženje na osnovi akontacijskih mjesečnih zaduženja Korisnik je dužan platiti do 25. u mjesecu za tekući mjesec, osim ako na akontacijskoj uplatnici nije drugačije navedeno. Zaduženje po obračunu Korisnik je dužan platiti u roku od 15 dana od dana primitka obračuna, odnosno do datuma dospijea navedenog na obračunu.

Ukoliko Korisnik po primljenom obračunu ima preplatu, iznos preplate uračunat će se u akontacije za sljedeće obračunsko razdoblje ili će se ukupni preplaćeni nedospjeli iznos, uzimajući u obzir posljednji obračun, vratiti Korisniku na njegov zahtjev.

Akontacijska mjesečna zaduženja novom Korisniku se utvrđuju u prvom obračunskom razdoblju u visini predvidive potrošnje, a kasnije u visini prosječne potrošnje iz prethodne godine uzimajući u obzir broj mjeseci u kojima je postojala potrošnja u prethodnoj godini.

Iznimno, u slučaju da postoji dospjeli dug po prethodnim obračunima, Isporučitelj će akontacijskim uplatama Korisnika zatvarati dospjeli dug po prethodnim obračunima, do potpune naplate dospjelog duga po prethodnim obračunima.

11.3.2. Naplata vodnih usluga u kategoriji poslovnih korisnika

Članak 122.

Poslovnim korisnicima ispostavlja se mjesečni račun za pružene vodne usluge kojeg su dužni platiti u roku od 15 dana od dana ispostavljanja računa, nakon čega Isporučitelj obračunava zakonsku zateznu kamatu.

Iznimno, u slučaju da mjesečna potrošnja vodne usluge kod pojedinog Korisnika iznosi manje od 15 m³ po potrošnom mjestu, Isporučitelj može račun tom Korisniku ispostavljati i tromjesečno.

11.3.3. Opomena o plaćanju dospjele tražbine i opomena pred obustavu ili ograničenje isporuke vodnih usluga

Članak 123.

Korisniku koji ne plati račun/obračun za vodnu uslugu, Isporučitelj će dostaviti pisanu opomenu o plaćanju dospjele novčane tražbine uz naknadni rok za plaćanje od 8 dana za podmirenje svih dospjelih dugova.

Članak 124.

Poslovnim korisnicima koji ni nakon primljene opomene ne podmire dospjeli dug, Isporučitelj će dostaviti opomenu pred obustavu ili ograničenje isporuke vodnih usluga uz naknadni rok od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova.

Korisnicima kućanstvima koji ni nakon primljene opomene ne podmire dospjeli dug koji je nastao u najmanje tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine, Isporučitelj će dostaviti opomenu pred obustavu ili ograničenje isporuke vodnih usluga uz naknadni rok od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova.

Članak 125.

Isporučitelju nije dopušteno naplaćivati troškove opomena Korisnicima kućanstvima koji se smatraju potrošačima u skladu s propisima o zaštiti potrošača.

Isporučitelj obračunava Korisnicima zakonsku zateznu kamatu za nepravodobno plaćene dospjele novčane tražbine po osnovi računa/obračuna, a koju su Korisnici dužni platiti u roku do 15 dana od dana primitka obračuna ili do datuma navedenog u obračunu.

12. PRIGOVOR I REKLAMACIJA KORISNIKA

12.1. Prigovor Korisnika

Članak 126.

Korisnik ima pravo podnošenja prigovora na obračun odnosno na račun za pruženu vodnu uslugu i/ili drugih usluga koje obavlja Isporučitelj ili na druga pitanja u vezi isporuke vodnih usluga, a koja se odnose na Korisnika.

Prigovor ne odgađa rok plaćanja obračuna odnosno računa na kojeg je prigovor podnijet.

Članak 127.

U slučaju podnošenja prigovora na primljeni obračun odnosno račun za pruženu vodnu uslugu, Korisnik je dužan podnijeti prigovor Isporučitelju u poslovnim prostorijama Isporučitelja, putem pošte ili elektroničke pošte u roku 15 dana od primitka obračuna odnosno računa.

Članak 128.

Isporučitelj je bez odgađanja u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte Korisniku potvrditi primitak pisanog prigovora.

Članak 129.

Isporučitelj je dužan putem stručnih službi i Povjerenstva za prigovore potrošača dužan ispitati osnovanost prigovora te u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora Korisniku pisano odgovoriti na prigovor jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora.

Članak 130.

Isporučitelj je dužan voditi ažurnu Evidenciju pisanih prigovora Korisnika.

Evidencija pisanih prigovora Korisnika sadrži:

- ime i prezime/naziv Korisnika
- OIB Korisnika
- adresu Korisnika
- datum zaprimanja pisanog prigovora
- naznaku na što se prigovor odnosi
- datum rješavanja prigovora
- podatak da li je prigovor osnovan
- datum dostavljanja pisanog odgovora korisniku

Isporučitelj je dužan Evidenciju pisanih prigovora Korisnika čuvati na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora Korisnika.

12.2. Reklamacija Korisnika

Članak 131.

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor odnosno po isteku roka za dostavu odgovora Isporučitelja na pisani prigovor ako Isporučitelj Korisniku nije dostavio odgovor na pisani prigovor iz članka 127. ovih Općih uvjeta, odnosno u zakonskom roku, Korisnik može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača koje je Isporučitelj osnovao sukladno propisima o zaštiti potrošača.

Članak 132.

Korisnik podnosi reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača osobno u poslovnim prostorijama Isporučitelja, putem pošte ili elektroničke pošte.

Isporučitelj je bez odgađanja dužan u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte Korisniku potvrditi primitak reklamacije.

Članak 133.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača je dužno odgovoriti Korisniku na zaprimljenu reklamaciju putem pošte ili elektroničke pošte u roku 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

13. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE VODNIH USLUGA

13.1. Uvjeti za ograničenje isporuke vodnih usluga

Članak 134.

Kod nestašica vode za ljudsku potrošnju zbog suše ili drugih razloga Isporučitelj može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode za ljudsku potrošnju Isporučitelj će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje Odluke o ograničenju i zabrani potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.). Istom Odlukom odredit će se i sankcije za prekršitelje za nepoštivanje odredbi propisanih Odlukom.

13.2. Uvjeti za obustavu isporuke vodnih usluga

Članak 135.

Isporučitelj ima pravo Korisniku obustaviti isporuku vodnih usluga radi sljedećih opravdanih razloga:

- korištenje vode za ljudsku potrošnju iznad količina dopuštenih u vrijeme kada je korištenje voda ograničeno u skladu sa zakonom kojim se uređuju vode ili vodne usluge,
- korištenje vodne usluge od strane neprijavljenog korisnika,
- protupravno sprječavanje ili ograničavanje drugih Korisnika u korištenju vodne usluge,
- uzrokovanje nerazmjerno visokog gubitka vode u zgradama s više posebnih dijelova,
- ugradnja ili preinaka opreme internih vodomjera i odvodnih sustava koja nije u skladu s ovim Općim uvjetima,
- zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravaka na javnom vodoopskrbnom sustavu, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključaka ili drugih radova,
- zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode za ljudsku potrošnju,
- ako Korisnik ne plati račun za isporučenu pitku vodu i uslugu odvodnje ni nakon rokova i postupaka iz članka 121. i 122. ovih Općih uvjeta,
- ako Korisnik namjerno ili iz krajnje nepažnje ošteti, trajno uništi ili otuđi vodomjer,
- ako se Korisnik protupravno priključi na javni vodoopskrbni sustav ili sustav javne odvodnje,
- kada nastane kvar na javnom vodoopskrbnom sustavu ili na internoj vodovodnoj instalaciji Korisnika koji može negativno utjecati na zdravstvenu ispravnost vode za ljudsku potrošnju,
- ako je vodomjerno okno onečišćeno ili nepristupačno, a Korisnik nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene Isporučitelja,
- ako Korisnik i nakon pisane opomene krši naredbe o štednji vode,
- ako Korisnik omogući korištenje vode ili odvodnju drugim Korisnicima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti Isporučitelja,
- ako Korisnik daje netočne podatke koji su važni za određivanje cijene vodne usluge,
- ako Korisnik i nakon pisane opomene koristi vodu protivno odredbama Ugovora o isporuci vodnih usluga i ovih Općih uvjeta,
- na temelju odluka i upravnih akata nadležnih državnih tijela i
- u drugim sličnim slučajevima skrivljenih ponašanjem Korisnika.

Članak 136.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju Korisnik trpi zbog obustave vode ili odvodnje iz prethodnog članka.

Članak 137.

Isporučitelj će uspostaviti ponovnu isporuku vode i odvodnje najkasnije sljedeći radni dan nakon što Korisnik dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznom kamatom, troškom obustave isporuke vode ili odvodnje i troškom ponovnog priključenja nakon obustave i troškom opomene (ako je primjenjivo).

U slučaju drugih uzroka obustave isporuke vode iz članka 133. stavka 1., alineje 9, 10, 12, 15 i 16 Isporučitelj će uspostaviti ponovnu isporuku vode, odnosno odvodnje kada Korisnik Isporučitelju podmiri nastalu štetu.

Članak 138.

Isporučitelj neće obustaviti isporuku vode zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

- zdravstvenim ustanovama, osim uredskih prostorija u tim ustanovama,
- ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba ometenih u psihofizičkom razvoju, osim uredskih prostorija u tim ustanovama,
- ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama i visokim učilištima, osim uredskih prostorija u tim ustanovama i
- Korisniku koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun Isporučitelja do okončanja sudskog ili izvansudskog postupka, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune, osim ako je Korisnik raskinuo ugovor o isporuci vodnih usluga s Isporučiteljem.

Članak 139.

Ako je Isporučitelj Korisniku obustavio isporuku vodne usluge prije nego što je od nadležnog tijela ili osobe obaviješten o pokrenutom sudskom ili izvansudskom postupku, Isporučitelj je dužan, bez naknade, ponovo započeti i nastaviti isporuku vodnih usluga Korisniku do okončanja sudskog ili izvansudskog postupka, osim ako je Korisnik raskinuo ugovor o isporuci vodnih usluga s Isporučiteljem.

Članak 140.

Obveza iz članka 136. stavka 1. alineje 4. i članka 137. ovih Općih uvjeta odnosi se i na slučaj kada Isporučitelj pokrene postupak prisilne naplate protiv Korisnika.

Članak 141.

U slučaju kada Isporučitelj odluči obustaviti isporuku vode za ljudsku potrošnju, Korisnik je dužan omogućiti mu nesmetan pristup vodomjeru, demontažu vodomjera i prekid vodoopskrbe te nadzor nakon isključenja.

Ako Korisnik ne dopusti Isporučitelju demontažu vodomjera i prekid vode, Isporučitelj će demontažu i prekid vode osigurati putem sudske zaštite ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju iz prethodnog stavka Isporučitelj ima pravo prekid isporuke vode za ljudsku potrošnju obaviti na glavnom vodu, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi Korisnik.

Članak 142.

U slučaju obustave usluge odvodnje, Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju pristup kontrolnom oknu odvodnje, prekid odvodnje i nadzor nakon prekida.

Ako Korisnik ne dopusti Isporučitelju obustavu usluge odvodnje, Isporučitelj će isključenje kontrolnog okna ili priključne cijevi osigurati putem sudske zaštite ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju iz prethodnog stavka Isporučitelj ima pravo prekid isporuke usluge odvodnje obaviti na glavnom vodu odvodnje, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi Korisnik.

13.3.Omogućavanje isporuke vode za vrijeme prekida isporuke vode

Članak 143.

Isporučitelj je dužan isporučiti vodu za ljudsku potrošnju za vrijeme:

- obustave ili ograničenja isporuke vode,
- planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju stanovnicima kojima prijeti opasnost za život i zdravlje,
- poslovnim korisnicima kojima prijeti znatnija materijalna šteta,
- svim stanovnicima u slučaju duljih prekida svim stanovnicima.

U slučajevima iz prethodnog stavka, Isporučitelj je dužan isporučiti vodu za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, u vremenu od najmanje osam sati bez prethodne najave Korisnika, na sljedećim mjestima i u sljedećim razdobljima:

- u dvorištu poslovnog prostora u sjedištu Isporučitelja u Koprivnici, Mosna ulica 15/A svaki dan u tjednu u vremenu od 7,00 do 15,00 sati.

U slučaju isporuke vode iz prethodnog stavka, Korisnik donosi svoje posude za zahvaćanje vode.

Članak 144.

Isporučitelj će u slučaju isporuke vode iz članka 141. ovih Općih uvjeta Korisniku obračunati varijabilni dio cijene javne vodoopskrbe sukladno preuzetim količinama vode, koju cijenu je Korisnik dužan platiti u rokovima navedenim na računu za isporučenu vodu.

U slučaju isporuke vode iz članka 143. ovih Općih uvjeta Korisniku kojem je obustavljena isporuka vode obustavljena radi neplaćanja računa, Isporučitelj će takvom Korisniku obračunati varijabilni dio cijene javne vodoopskrbe i pripadajuće naknade sukladno Odluci o cijeni vodnih usluga, a prema preuzetim količinama vode, koju cijenu i naknade je Korisnik dužan platiti prilikom preuzimanja vode.

14. POSTUPANJA U SLUČAJU PROTUPRAVNOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 145.

Protupravno priključenje je svaki oblik samovoljnog priključenja na javni vodoopskrbni sustav i sustav javne odvodnje, a da pri tome nije provedena procedura priključenja utvrđena ovim Općim uvjetima.

Građevine odnosno druge nekretnine za koje se ustanovi da su protupravno priključene na komunalne vodne građevine podliježu proceduri priključenja kao što je utvrđeno u dijelu 4. ovih Općih uvjeta.

Isporučitelj će po saznanju o protupravnom priključenju obvezniku priključenja protupravno priključene građevine odnosno druge građevine uputiti pismeni poziv za podnošenje zahtjeva za priključenje, a sve prema odredbama ovih Općih uvjeta.

Rok za podnošenje zahtjeva za priključenje protupravno priključene građevine i druge nekretnine je 30 (trideset) dana od dana primitka pisanog poziva Isporučitelja.

Ako obveznik priključenja za protupravno priključene građevine u roku iz prethodnog stavka ne podnese zahtjev za priključenje, Isporučitelj će isključiti obveznika priključenja i obustaviti isporuku vodnih usluga.

Troškove isključenja protupravnog priključka snosi obveznik priključenja.

Pod neovlaštenom potrošnjom vode razumijeva se:

- potrošnja vode temeljem samovoljnog priključenja na sustav javne vodoopskrbe,
- preuzimanje vode izvan obračunskog mjernog mjesta ili putem vodomjera onesposobljenog za ispravan rad te
- preuzimanje vode putem vodomjera s kojega je skinuta ili oštećena plomba.

Isporučitelj će troškove isključenja protupravnog priključka, kao i troškove neovlaštene potrošnje vode iz stavka 6. ovog članka naplatiti od obveznika priključenja, sukladno ovim Općim uvjetima.

Članak 146.

Pod protupravnim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

- Korisnik se samovoljno spoji na javni vodoopskrbni sustav i/ili sustav javne odvodnje protivno proceduri priključenja iz ovih Općih uvjeta,
- Korisnik troši vodu, a cijenu za isporučenu vodu plaća trećoj osobi,
- Korisnik koristi vodu bez mjerne opreme, mimo postojeće mjerne opreme, mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba, ili je na neki drugi način oštećena, odnosno suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
- vodu troši neprijavljeni Korisnik ili Korisnik koji nije prijavio promjenu statusa Korisnika,
- u drugim slučajevima kada se Korisnik ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja vodnih usluga iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole protupravnog priključenja, Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku usluge vodoopskrbe ili odvodnje bez prethodne obavijesti.

Članak 147.

Ukoliko se Korisnik protupravno priključi na javni vodoopskrbni sustav ili sustav javne odvodnje za vrijeme obustave isporuke, dužan je Isporučitelju platiti naknadu za protupravno priključenje počevši od trenutka protupravnog priključenja odnosno ako trenutak protupravnog priključenja nije odrediv, od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina protupravnog priključenja koje je prethodilo saznanju za protupravno priključenje.

Članak 148.

Isporučitelj će Korisniku izdati zaseban račun/obračun u kojem će obračunati naknadu za protupravno priključenje primjenom tarife vodne usluge važeće u vrijeme obračuna naknade, a prema procijenjenoj potrošnji vode usporedive kategorije korisnika uvećanoj za koeficijent 1,5.

Usporedivi Korisnik vodnih usluga utvrđuje se prema kategoriji Korisnika, namjeni potrošnje, vremenskom trajanju potrošnje i drugim odredivim parametrima usporedbe.

14.1. Protupravno korištenje vode za ljudsku potrošnju iz hidranata

Članak 149.

Zabranjeno je svako protupravno korištenje vode za ljudsku potrošnju iz hidranata na javnom vodoopskrbnom sustavu u bilo koje svrhe, osim u protupožarne svrhe u slučaju nastanka i gašenja stvarnog požara.

Za sva ostala korištenja vode za ljudsku potrošnju iz hidranata na javnom vodoopskrbnom sustavu potrebno je od Isporučitelja pisanim putem zatražiti odobrenje za korištenje vode za ljudsku potrošnju korištenjem privremenog priključka.

Članak 150.

Svako protupravno korištenje vode iz hidranata bez odobrenja Isporučitelja je zabranjeno i podliježe važećim kaznenim propisima, jer nestručnim rukovanjem hidrantom i vatrogasnim crijevima spojenima na hidrant može doći do zagađenja zdravstveno ispravne vode za ljudsku potrošnju.

Svako otkriveno protupravno korištenje vode za ljudsku potrošnju iz hidranata predstavlja otuđenje vode koju će Isporučitelj naplatiti počinitelju kroz paušalnu količinu od 500 m³ vode.

Ukoliko Isporučitelj uoči da je Korisnik privremenog priključka samostalno ili putem trećih osoba demontirao i ponovno montirao od strane Isporučitelja ugrađeni hidrantski nastavak s vodomjerom, Isporučitelj će Korisniku privremenog priključka naplatiti paušalno količinu od 200 m³ vode.

Članak 151.

Sve štete u slučaju oštećenja, otuđenja ili smrzavanja hidrantskog nastavka s vodomjerom odnosno samog vodomjera na privremenom priključku snosi podnositelj zahtjeva odnosno korisnik privremenog priključka. U slučaju nastanka navedenih šteta Isporučitelj će podnositelju zahtjeva za privremeni priključak naplatiti paušalno potrošnju vode za ljudsku potrošnju od 200 m³, kao i troškove otuđenog, oštećenog ili smrznutog hidrantskog nastavka s vodomjerom odnosno samog vodomjera.

15. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOJA NISU UREĐENA ZAKONIMA IZ PODRUČJA VODA, A KOJA NISU U SUPROTNOSTI S ODREDBAMA TIH ZAKONA

15.1. Štednja vode za ljudsku potrošnju

Članak 152.

Kod većih nestašica vode za ljudsku potrošnju zbog duže suše ili drugih razloga Isporučitelj može poduzeti tehničke mjere za ograničenje potrošnje vode za ljudsku potrošnju sukladno važećim propisima koji uređuju vode i vodne usluge te drugim važećim propisima.

U takvim slučajevima opskrba vodom za ljudsku potrošnju obavlja se u skladu s odlukama nadležnih tijela državne uprave i jedinica lokalne samouprave o ograničenju i zabrani potrošnje vode.

15.2. Kvaliteta vode za ljudsku potrošnju

Članak 153.

Isporučitelj mora osigurati kvalitetu vodnih usluga skladu s propisima koji uređuju vode i vodne usluge, posebnim propisima i pravilima struke.

Nadzor nad kvalitetom vode za ljudsku potrošnju obavlja Isporučitelj putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova i vlastitog laboratorija.

U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za ljudsku potrošnju ne odgovara propisanim standardima, Isporučitelj je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Korisnike o nemogućnosti korištenja vode, odnosno obavijestiti o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za ljudsku potrošnju.

Ako se u slučaju iz prethodnog stavka voda ne može koristiti za ljudsku potrošnju, ni uz dodatno preporučene mjere duže od 12 sati, Isporučitelj je dužan osigurati rezervnu opskrbu Korisnicima na način iz članka 143. ovih Općih uvjeta ili putem autocisterni, mobilnih spremnika vode za ljudsku potrošnju i slično, do uspostave normalne vodoopskrbe.

Isporučitelj je dužan održavati sustav javne vodoopskrbe u funkcionalnom stanju, što podrazumijeva redovnu kontrolu ispravnosti i održavanje sukladno važećim propisima koji uređuju vode i vodne usluge te posebnim propisima.

15.3. Financiranje gradnje vodnih građevina

Članak 154.

Isporučitelj u suradnji s jedinicama lokalne samouprave planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova izgradnje stambenih i poslovnih zona sukladno usvojenim prostornim planovima.

Izgradnju novih vodnih građevina mogu se financirati iz:

- vlastitih sredstava Isporučitelja,
- proračuna jedinice lokalne samouprave,
- proračuna jedinice područne (regionalne) samouprave
- Državnog proračuna,
- naknade za razvoj,
- namjenskim sredstvima Hrvatskih voda,
- namjenskim sredstvima EU
- vlastitim sredstvima Korisnika,
- drugim sredstvima.

Članak 155.

Kada gradnja određene komunalne vodne građevine nije predviđena godišnjim planom gradnje komunalnih vodnih građevina, ali je predviđena višegodišnjim programom gradnje unutar iduće četiri godine, budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na te građevine mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje, uz povrat uložениh sredstava u određenom roku ne duljem od pet godina i pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljem.

Budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine za koje nisu ispunjene pretpostavke iz prethodnog stavka, mogu sudjelovati u financiranju njihove gradnje pod uvjetima utvrđenim ugovorom s Isporučiteljem, bez prava na povrat sredstava.

16. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 156.

Sve usluge koje obavlja Isporučitelj u skladu s ovim Općim uvjetima (izuzev vodnih usluga), nestandardne su usluge i plaćaju se prema Cjeniku Isporučitelja.

Članak 157.

Nadzor nad primjenom ovih Općih uvjeta provodi se u skladu s važećim propisima koji uređuju vode i vodne usluge te posebnim propisima. Nadzor provodi Isporučitelj putem stručnih službi i vodnog redarstva te nadležna tijela državne uprave i tijela jedinica lokalne samouprave.

Članak 158.

Utvrđuje se prijelazno razdoblje od jedne godine od stupanja na snagu ovih Općih uvjeta za Korisnika koji je dužan ugraditi poseban vodomjer sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Članak 159.

Svi postojeći Korisnici vodnih usluga koji nastavljaju koristiti komunalne vodne usluge stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta i njihovom objavom na internetskoj stranici Isporučitelja, smatra se da prihvaćaju ove Opće uvjete.

Članak 160.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Broj: 5958/12 od 12.06.2012. godine i 516/14 od 13.03.2014. godine.

Članak 161.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave na internetskoj stranici Isporučitelja www.kcvode.hr., a primjenjuju se od 1. prosinca 2023. godine.

Broj: 6143/2023

PREDSJEDNIK SKUPŠTINE:
Mišel Jakšić, dipl.oec.

KOPRIVNIČKE VODE d.o.o.
vodoopskrba i odvodnja
KOPRIVNICA 1

Datum javnog savjetovanja: od 25.09.2023 do 25.10.2023

Datum javne objave: 06.11.2023.